



Universidad  
del Cauca

## Instructivo Cierre de Aplicaciones para Windows y Mac



ISO 9001:2015 SC-CER 450832



IQNet: CO- SC-CER450832

Una Acreditación con  
**Rostro Humano**

Hacia una  
Universidad  
comprometida  
con la paz  
territorial





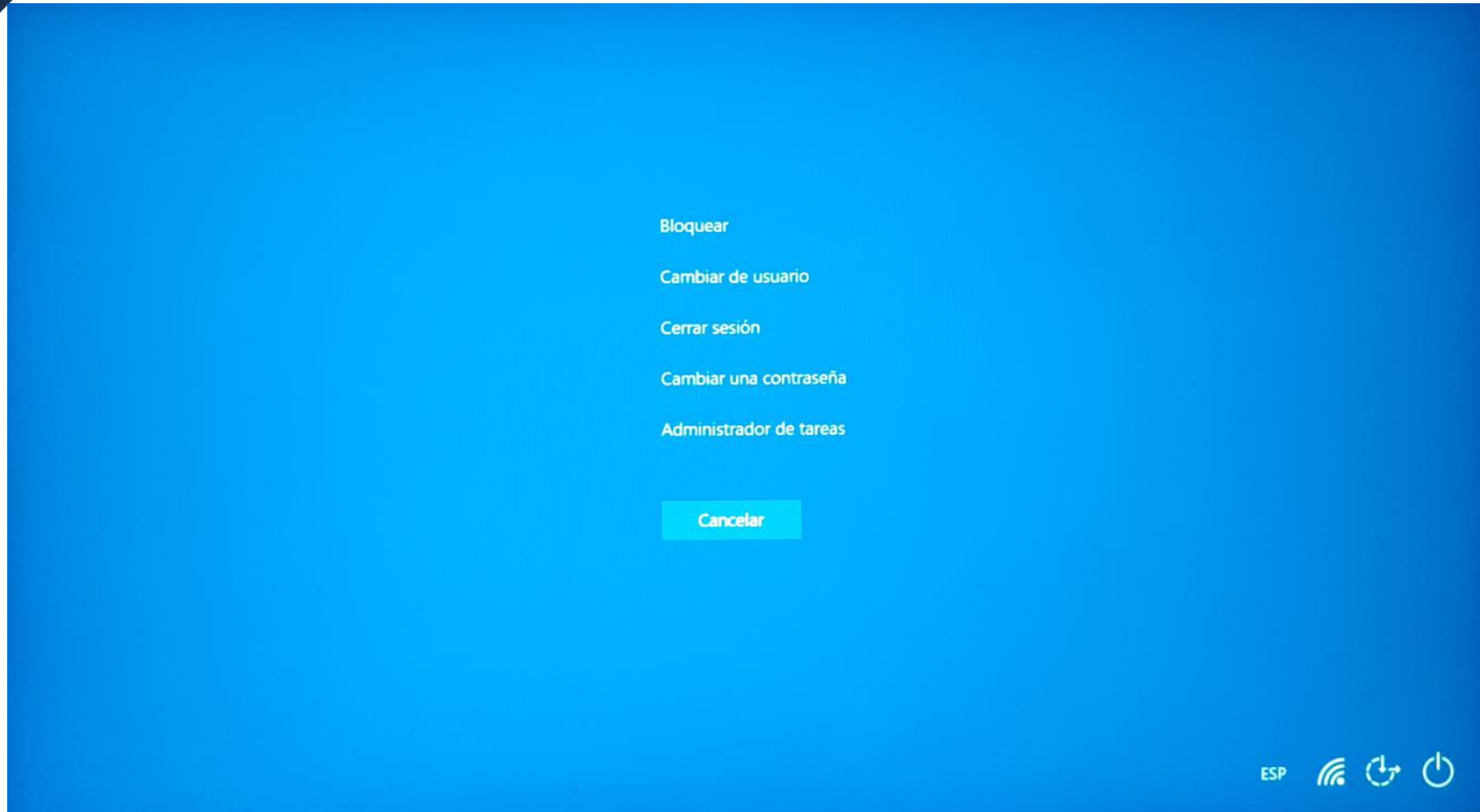
Universidad  
del Cauca

A continuación, le explicamos cómo forzar el cierre de aplicaciones que en ocasiones presentan bloqueos o problemas de funcionamiento, en equipos con sistema operativo Windows y Mac.

El administrador de tareas es una aplicación integrada en los sistemas operativos de Windows.



Universidad  
del Cauca




















Universidad  
del Cauca

Gracias al administrador de tareas podemos obtener información de los programas y procesos que se ejecutan en el equipo, además de proporcionar los indicadores de rendimiento.

Administrador de tareas

Archivo Opciones Vista

Procesos Rendimiento Historial de aplicaciones Inicio Usuarios Detalles Servicios

Nombre	Estado	5% CPU	72% Memoria	0% Disco	0% Red	3% GPU	Motor de la GPU	Consumo de ...	Tendencia de ...
Aplicaciones (7)									
>  Administrador de tareas		1,1%	28,2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	GPU 0 - 3D	Muy baja	Muy baja
>  Explorador de Windows		0,1%	41,5 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  Flow		0%	15,8 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  Google Chrome (21)		0,8%	1.191,4 MB	0,1 MB/s	0,1 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  Microsoft PowerPoint (32 bits)		0%	80,9 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  Microsoft Word (32 bits) (2)		0%	58,2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  Worktocloud Desktop (5)		0,4%	110,2 MB	0,1 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
Procesos en segundo plano (...)									
>  64-bit Synaptics Pointing Enhancer		0%	0,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  Aislamiento de gráficos de dispositivo		0%	4,1 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  Antimalware Service Executable		0%	177,2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  AnyDesk (32 bits)		0%	1,0 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  AnyDesk (32 bits)		0%	3,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  Aplicación de subsistema de cola		0%	1,9 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja
>  Application Frame Host		0%	5,2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Muy baja	Muy baja

Menos detalles

Finalizar tarea

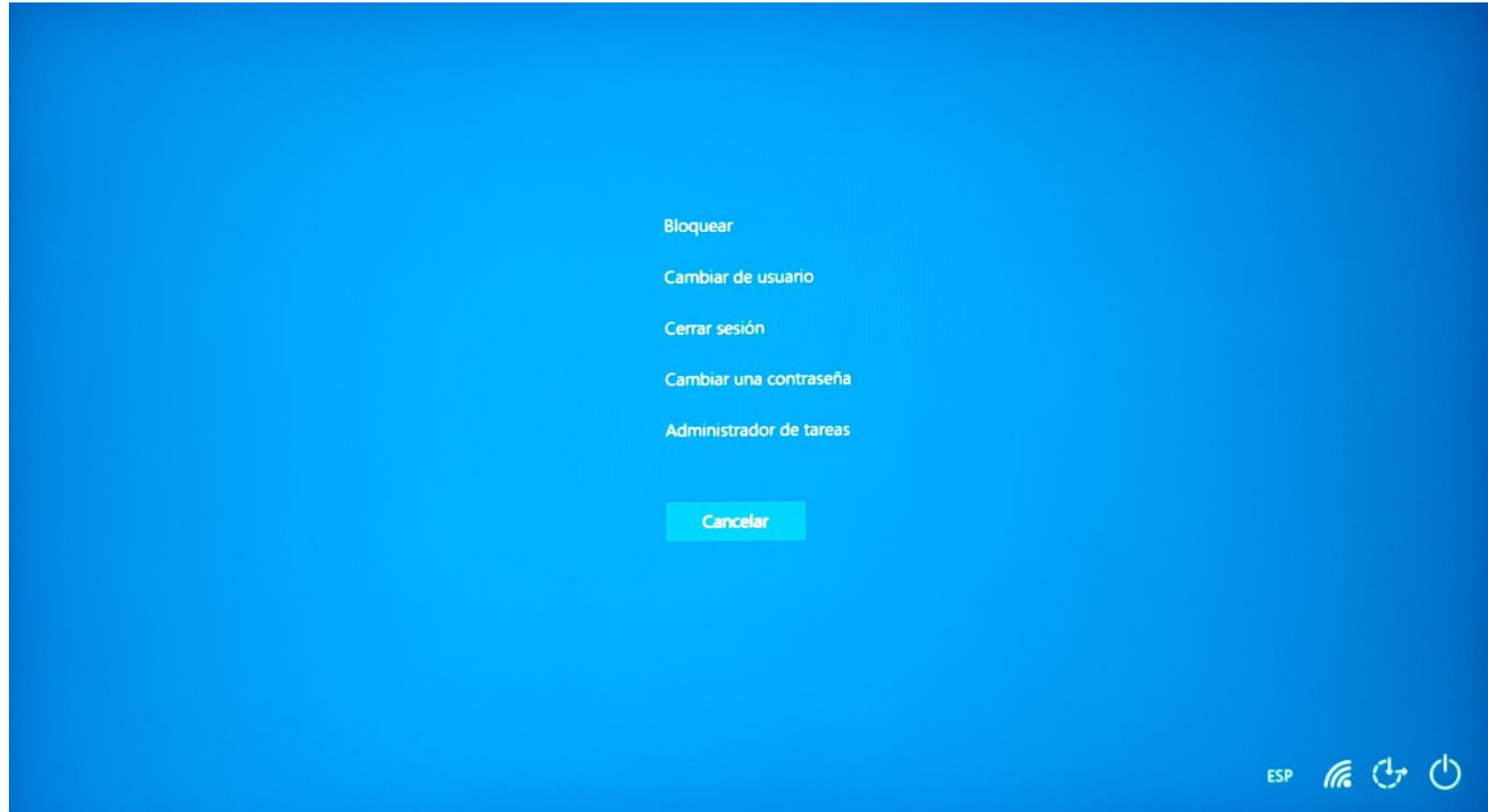






Universidad  
del Cauca

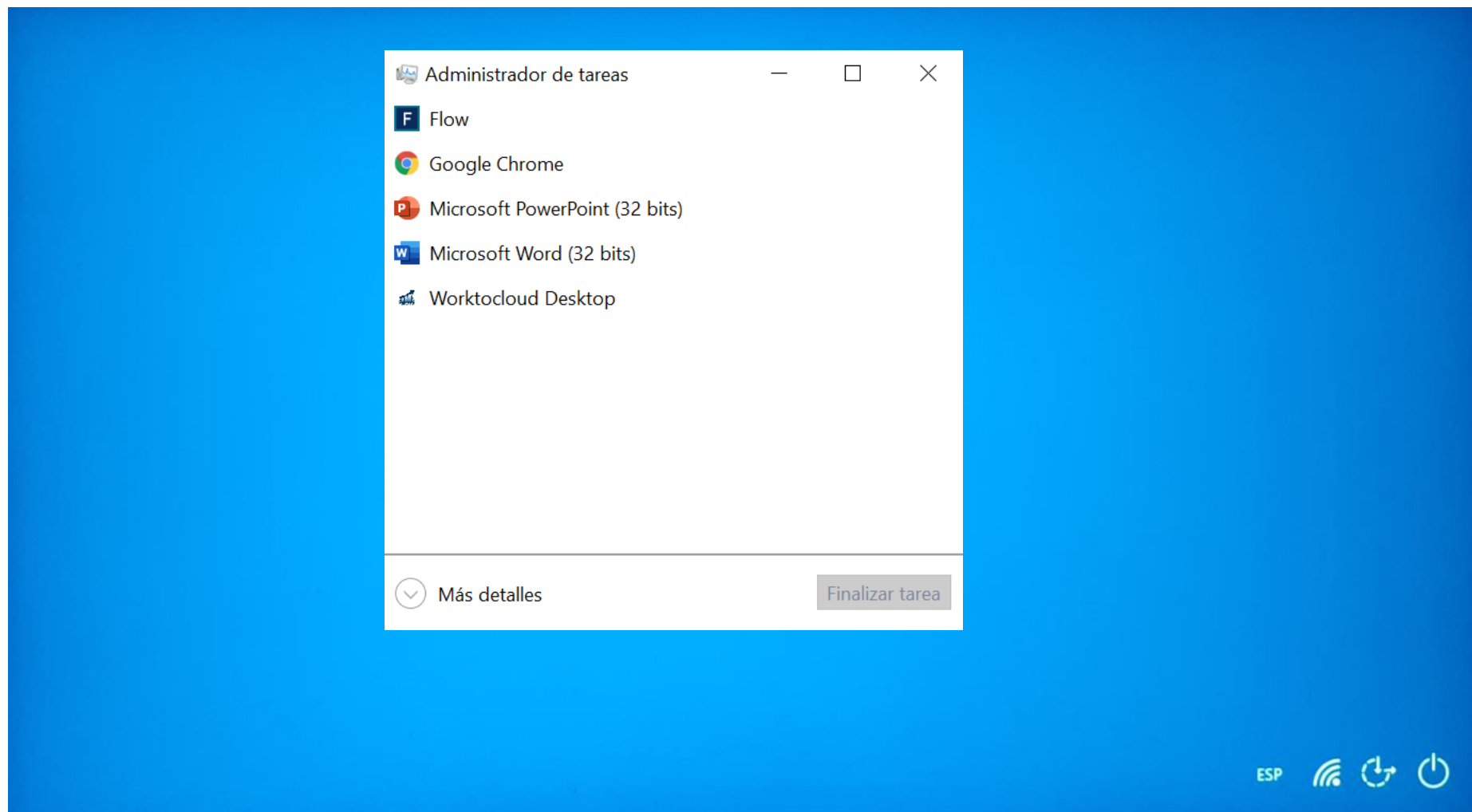
Y si la aplicación no responde y sigue abierta, es necesario realizar el siguiente procedimiento: en el teclado debe presionar las teclas **Control + Alt + Suprimir** al mismo tiempo, aparecerá la siguiente ventana donde debe seleccionar el administrador de tareas.



En caso de que usted abra por primera vez en su equipo la opción de administrador de tareas, la pantalla que visualizará es la siguiente, para que pueda ver las diferentes tareas que se están ejecutando tiene que hacer clic en la opción “más detalles”.



Universidad  
del Cauca





Universidad  
del Cauca

En la opción “más detalles”, podrá visualizar la cantidad de procesos que se ejecutan en su equipo, debe dar click sobre la pestaña procesos, en ella aparecerán listadas todas las aplicaciones que se están ejecutando en el equipo de cómputo.

Administrador de tareas

Archivo Opciones Vista

Procesos Rendimiento Historial de aplicaciones Inicio Usuarios Detalles Servicios

Nombre	Estado	6% CPU	70% Memoria	0% Disco	0% Red
<b>Aplicaciones (7)</b>					
> Administrador de tareas		0,9%	42,4 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Explorador de Windows		0,4%	43,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Flow		0%	17,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Google Chrome (20)		0,5%	1.168,2 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
> Microsoft PowerPoint (32 bits)		0%	80,6 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Microsoft Word (32 bits) (2)		0%	73,9 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Worktocloud Desktop (5)		0%	157,6 MB	0 MB/s	0 Mbps
<b>Procesos en segundo plano (...)</b>					
> 64-bit Synaptics Pointing Enhan...		0%	0,3 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Antimalware Service Executable		0%	121,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
> AnyDesk (32 bits)		0%	0,4 MB	0 MB/s	0 Mbps

Menos detalles Finalizar tarea





Universidad  
del Cauca

En dicho listado debe seleccionar con click izquierdo la aplicación que quiere cerrar, esta quedará resaltada y de inmediato en la parte inferior derecha se activará un botón llamado **finalizar tarea**, en este caso trabajaremos con la aplicación **Word**. Teniendo claro cual es la aplicación que deseamos cerrar, la seleccionamos y damos click en el botón finalizar tarea, de inmediato deberá desaparecer de nuestro listado y notaremos que se habrá cerrado.

Nombre	Estado	6% CPU	71% Memoria	1% Disco	0% Red
<b>Aplicaciones (7)</b>					
Administrador de tareas		1,5%	42,6 MB	0 MB/s	0 Mbps
Explorador de Windows		0,1%	44,2 MB	0 MB/s	0 Mbps
Flow		0%	17,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome (20)		0,4%	1.166,0 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
Microsoft PowerPoint (32 bits)		0%	104,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
<b>Microsoft Word (32 bits) (2)</b>		0%	77,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Worktocloud Desktop (5)		0,2%	162,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
<b>Procesos en segundo plano (...)</b>					
64-bit Synaptics Pointing Enhan...		0%	0,3 MB	0 MB/s	0 Mbps
Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Aislamiento de gráficos de disp...		0%	4,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Antimalware Service Executable		0,1%	121,6 MB	0 MB/s	0 Mbps



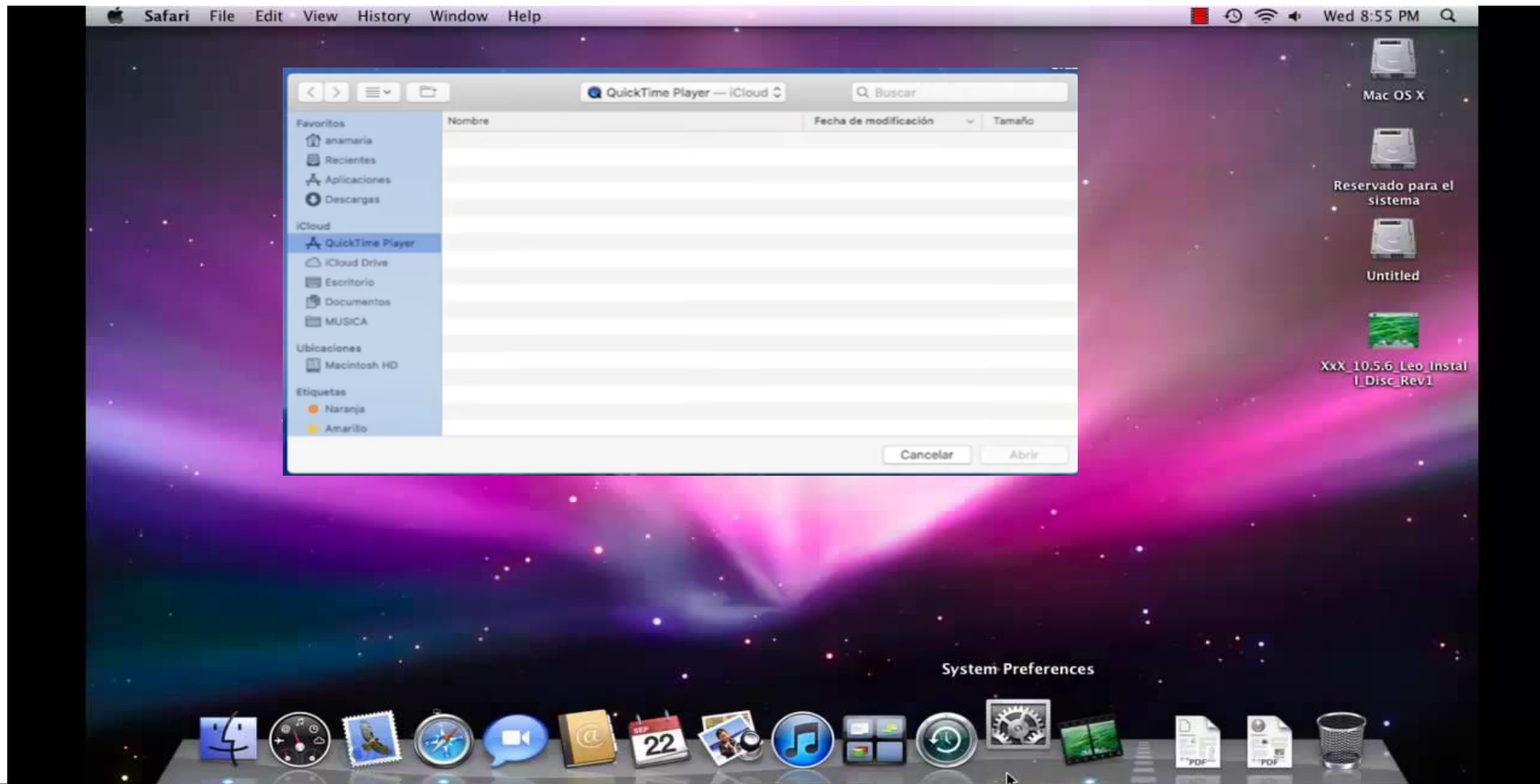
Universidad  
del Cauca

Ahora presentamos los pasos a seguir en el sistema operativo Mac, con el fin de cerrar rápidamente la ventana de una aplicación activa.



Universidad  
del Cauca

Debe presionar las teclas **Command + W**, para cerrar todas las ventanas de la aplicación presione option más command y w. Si la aplicación está bloqueada y no responde, es necesario forzar su cierre para lo cual siga este procedimiento,

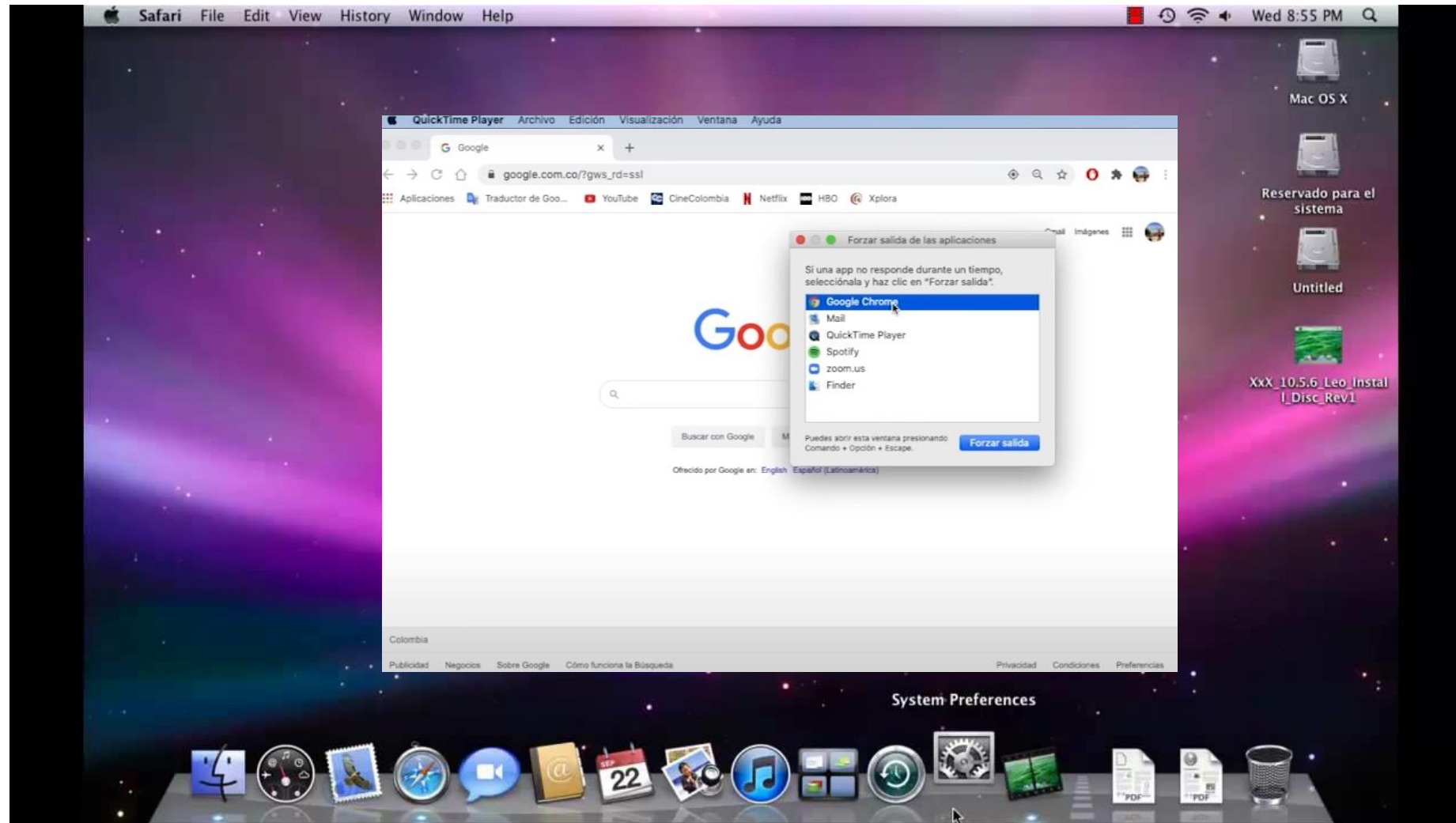


*Hacia una Universidad comprometida con la paz territorial*



Universidad  
del Cauca

En el teclado Mac debe presionar estas tres teclas a la vez, option, command y escape.



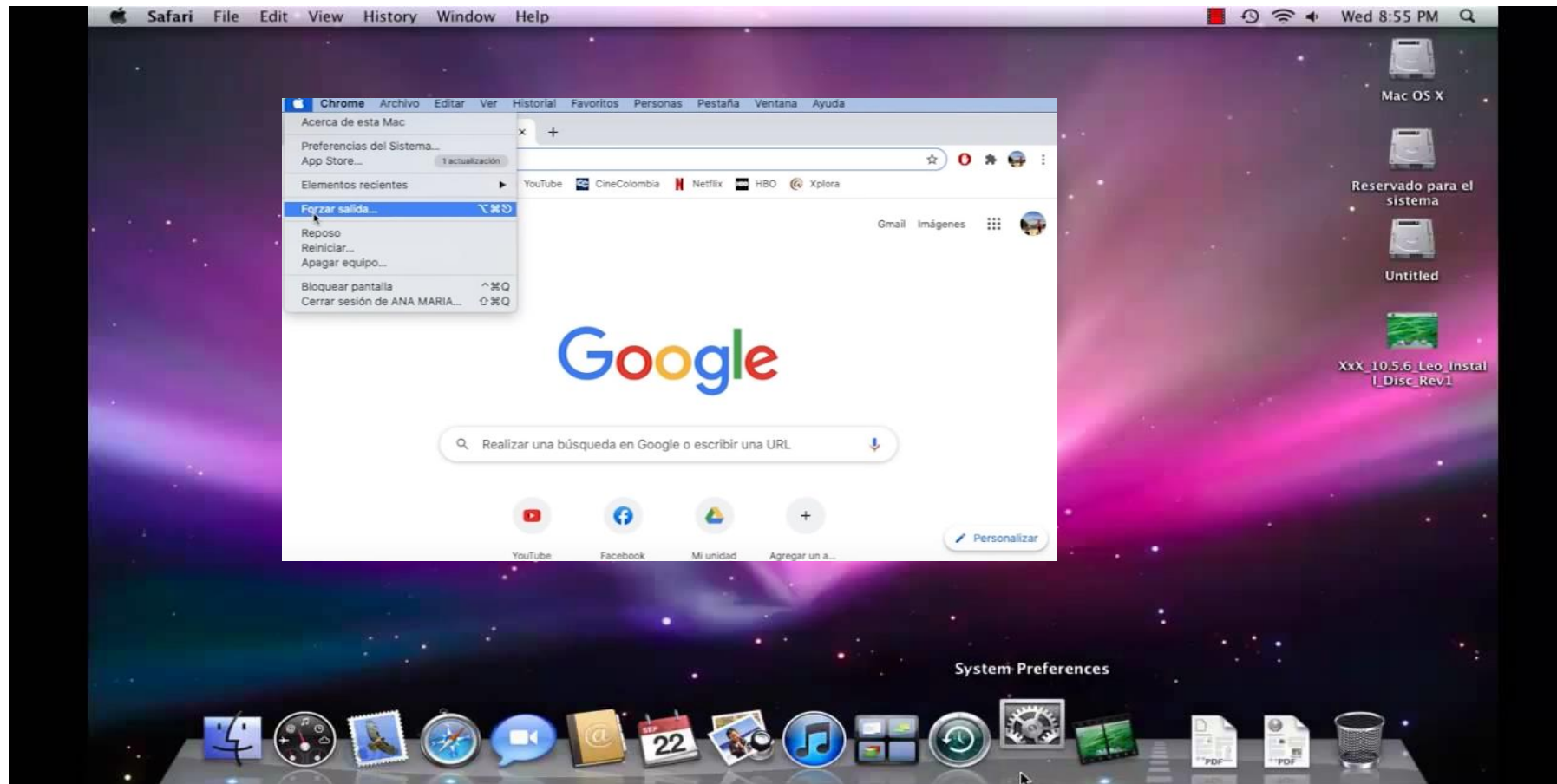
*Hacia una Universidad comprometida con la paz territorial*





Universidad  
del Cauca

O seleccione forzar salida en el menú Apple ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla, en la ventana forzar salida de aplicaciones debe seleccionar con click izquierdo la aplicación que desee cerrar.

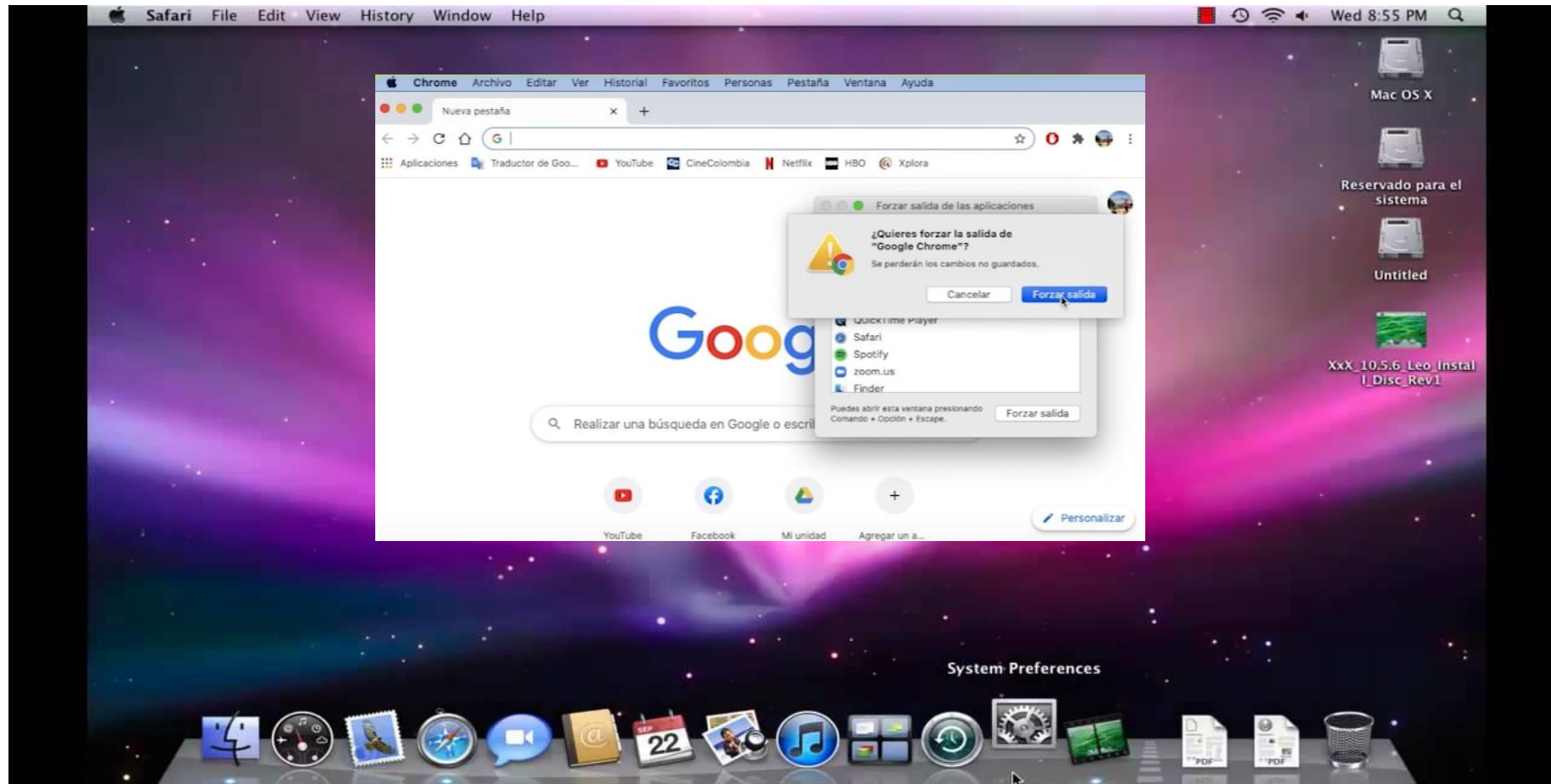






Universidad  
del Cauca

Luego debe dar nuevamente click sobre el botón forzar salida, a continuación, la aplicación deberá cerrarse.



**¡Gracias por  
su atención!**



Universidad  
del Cauca

[www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)