



Secretaría General

Universidad del Cauca

2.1-12.2/01
(18 de enero de 2024)

PARA: RECTORÍA, VICERRECTORIAS, DECANATURAS, CENTROS, OFICINAS, DIVISIONES Y DEMÁS DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS.

DE: SECRETARÍA GENERAL

ASUNTO: CRONOGRAMA DE RECOLECCIÓN DE PQRSF DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS

La Secretaría General se permite informar a la comunidad universitaria, las fechas establecidas para las visitas que se realizarán durante el año 2024, con el fin de recoger y clasificar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Felicitaciones que sean depositadas en cada una de las urnas dispuestas en las diferentes dependencias administrativas y académicas, para tramitarlas dentro del sistema de PQRSF institucional y luego ser direccionadas a las instancias pertinentes, con el objetivo de que se brinde respuesta oportuna y de fondo a las mismas.

De acuerdo a lo anterior, las fechas son las siguientes:

CRONOGRAMA DE RECOLECCIÓN - BUZÓN DE SUGERENCIAS				
DEPENDENCIAS y CAFETERIAS PROGRAMADAS AÑO 2024				
CENTRO DE CONSULTORÍA JURÍDICA	CENTRO DE CONCILIACIÓN "MIGUEL ÁNGEL ZUÑIGA"	BIBLIOTECA CENTRAL JOSE MARIA SERRANO	BIBLIOTECA DEL CARMEN	FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES	FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES	FACULTAD INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL	FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS DE LA EDUCACIÓN	FACULTAD DE ARTES	DIVISIÓN DE GESTIÓN DE SALUD INTEGRAL Y DESARROLLO HUMANO	DIVISIÓN DE DEPORTES Y RECREACIÓN
DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA	DIVISIÓN ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS	DIVISIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES	VICERRECTORÍA DE CULTURA Y BIENESTAR
VICERRECTORÍA ACADÉMICA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA	CENTRO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	CENTRO UNIVERSITARIO DE SALUD ALFONSO LÓPEZ	CENTRO DE INVESTIGACIONES HISTÓRICAS
CENTRO DE REGIONALIZACIÓN	SECRETARÍA GENERAL	ÁREA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	OFICINA DE EGRESADOS	PLANTA DE ALIMENTOS
UNIDAD DE SALUD	CAFETERIA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	CAFETERIA DE INGENIERIAS	CAFETIN KIOSKO FACULTAD EDUCACION	

Por una universidad de excelencia y solidaria



Claustro de Santo Domingo Calle 5a. No. 4-70 Popayán - Cauca - Colombia
Teléfonos 8209900 Exts. 1107 - 1108 - 1109 - 1110
secgral@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co

ISO 9001:2015 SC-CEN 40002

IQNet CO-SC-02440002



Secretaría General

Universidad
del Cauca

MESES	FECHA
ENERO	24
FEBRERO	7 y 21
MARZO	06 y 20
ABRIL	03 y 17
MAYO	02, 15 y 29
JUNIO	12
JULIO	10 Y 24
AGOSTO	8 y 21
SEPTIEMBRE	04 y 18
OCTUBRE	02, 16 Y 30
NOVIEMBRE	13 Y 27
DICIEMBRE	11

NOTA: La recolección de los buzones de PQRSF se realizarán con un tiempo estimado de 15 días.

En el mes de junio del 2024 solo se agendó una visita por mes, debido a que según el Acuerdo Académico 04 de 2023 (Por medio del cual se establece el calendario académico para estudiantes regulares de los programas de pregrado, correspondiente al primer y segundo período académico de 2024) estableció para tales fechas las vacaciones colectivas administrativas.

En lo correspondiente al Centro de Regionalización, serán ellos mismos los encargados de dar apertura a los buzones de sugerencias, hacer el respectivo levantamiento del Acta y remitir las comunicaciones encontradas al sistema de Ventanilla Única, para posteriormente ser tramitadas por el sistema PQRSF institucional.

Para el caso específico de la unidad de salud la apertura del Buzón de Sugerencias se realizará semanalmente con el fin de garantizar la calidad en la prestación de los servicios.

Universitariamente,


LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS
Secretaria General



ISO 9001



IQNet

Por una universidad de excelencia y solidaria

Claustro de Santo Domingo Calle 5a. No. 4-70 Popayán - Cauca - Colombia
Teléfonos 8209900 Exts. 1107 - 1108 - 1109 - 1110
secgral@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co