



Universidad  
del Cauca®

Vigilada Mineducación







# **Protocolos para Actuar ante Emergencias**

## **Presentación**

La Universidad del Cauca con la finalidad de resguardar la integridad física y material de la comunidad universitaria y disminuir los riesgos derivados de las situaciones de emergencia, que pueden ocasionar pérdidas humanas y económicas, cuenta con el plan de prevención preparación y respuesta ante emergencias institucionales, que en concordancia con el grado de vulnerabilidad de la institución, establece los procedimientos y/o protocolos a seguir antes, durante y después de estas; para lo cual cuenta con el Comité Operativo de Emergencias (COE) y la Brigada de Emergencias ejes fundamentales en la ejecución del plan, con este propósito, Seguridad y Salud en el trabajo (Salud Ocupacional) difunde entre la comunidad Universitaria los Protocolos o Procedimientos a seguir en las diferentes situaciones de emergencias.

El **Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias** articula, de manera acertada, el Análisis de Vulnerabilidad, el Plan de Evacuación y la Brigada de Emergencias; con el objeto de controlar los riesgos en caso de posibles eventualidades.

- ✓ Decreto 1072/2015 Art. 2.2.4.6.25 No.11 Ref. **Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante emergencias.**
- ✓ Resolución 1111/2017: **Derogada**
- ✓ Resolución 0312 del 13 de febrero de 2019: **Estándares mínimos del SG-SST**



# Emergencias por riesgos naturales

## ▶ Temblor, terremoto o falla estructural



### Antes

Identifique las rutas de evacuación y zonas de refugio.

### Durante

- No corra mantenga la calma.
- Aléjese de las ventanas, estanterías, almacenamiento de materiales y objetos que puedan caer.
- En columnas, esquinas o al lado de escritorios haga el triángulo de la vida lejos de ventanas, doble la cabeza con el cuerpo plegado a las rodillas, cúbrase la cabeza con los codos y junte las manos fuertemente detrás de la nuca.
- Permanezca en el sitio hasta que concluya el sismo.
- Si las condiciones ponen en peligro su integridad, evacue rápida y ordenadamente el área.

### Después

- Ayude a quien lo necesite.
- Aléjese de lugares que se puedan derrumbar.
- No trate de reactivar equipos hasta que se haya revisado sistemas por parte del grupo de mantenimiento.
- Si los daños son evidentes en los techos paredes y columnas y se ordena evacuar el sitio tome sus objetos personales y abandone la edificación cuando el docente, auxiliar o líder de evacuación lo indique.
- No pise los escombros, evite moverlos ya que pueden estar soportando estructuras.
- Si queda atrapado use una señal visible o sonora (pito).

## ▶ Inundación

### Durante

- Este atento a la señal de alarma
- Oriéntese Primero hacia la protección de las persona.
- Evacue a una zona segura.
- Evite atravesar ríos o lugares inundados a pie o Vehículos, a no ser que así lo dispongan los cuerpos de socorro.
- Tenga cuidado al atravesar puentes que pueden estar debilitados por la Inundación.
- Aléjese de sitios inundados, es posible que el agua siga subiendo.
- Evacúe al personal.



### Después

- Si regresa haga una inspección previendo un posible derrumbamiento del terreno y de la estructura donde se encuentra, especialmente si es de bareque.
- No beba agua que no reúna las condiciones higiénicas.
- Colabore con la apertura de desagües para evitar el estancamiento de agua, puede ocasionar muchos perjuicios principalmente para la salud.
- Tenga cuidado con las serpiente y otros animales venenosos; estos buscan refugios en zonas secas.



# Emergencias por Riesgos Tecnológicos

## ▶ Incendio

### Antes

- Conozco las rutas de evacuación y zonas de refugio
- No sobrecargue los circuitos eléctricos.
- Almacene cuidadosamente los diferentes tipos de materiales. (líquidos combustibles, productos químicos, papelería entre otros).
- Evite las instalaciones provisionales.
- Respete las señales de prohibido fumar.



### Durante

Si usted descubre el fuego:

- Llame a los Bomberos 119
- Transmita inmediatamente la alarma.
- Si las condiciones ponen en peligro su integridad y no le es posible usar extintor, gabinete o hidrante evacue la zona. No trate de apagar el fuego si no conoce el manejo correcto del extintor.
- Si el fuego es pequeño y ninguno de los brigadistas se encuentra cerca al lugar de la emergencia, utilice el extintor apropiado para tratar de apagarlo, solo si ha sido entrenado para ello.
- Impida el acceso a personas ajenas al control de la emergencia y espere las instrucciones.

### Después

- Una vez apagado el incendio, cerciórese de que este no ha debilitado la existencia del lugar, porque pudo haber quemado columnas u otros elementos que se puedan caer.
- Cerciórese que no ha quedado ningún foco de nuevos incendios.

- En caso de quemadura informe a un brigadista para que realicen la atención inicial.
- No desprenda trozos de ropa pegados a las quemaduras, porque eso aumenta el dolor y causa más daño.
- No regrese al lugar del incendio.
- Nunca aplique sobre quemaduras café, arena, aceite ni sal.
- Nunca reviente las ampollas.
- Atienda las indicaciones de la Brigada de Emergencia.

## Manejo de los Extintores

- Observe si el extintor está cargado.
- Rompa la banda girando el pin de seguridad.
- Haga un disparo de seguridad.
- Colóquese a una distancia de 3 mts, en la dirección del viento.
- Apriete la manija superior con el extintor en posición vertical.
- Mueva el extintor lentamente en forma de abanico, atacando la base del fuego





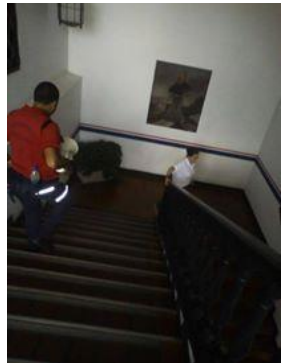
## Evacuación

Conjunto de acciones y procedimientos para establecer una distancia entre la fuente del riesgo y las personas amenazadas por medio de rutas seguras.



## Procedimiento para evacuar

- Tenga a la mano o presente las personas que se encuentran en su área.
- Identifique en los planos de cada edificio las rutas seguras de evacuación.
- Determine la amenaza o el tipo de emergencia que está sucediendo.
- Suspenda labores.
- Apague Equipos.
- Si está en compañía de un visitante llévelo con usted.
- Busque la salida de Emergencia.
- Diríjase al sitio de reunión o zona de refugio.
- Camine por la derecha de los pasillos, siguiendo la señalización.
- Reúnase con sus compañeros de área en el punto de encuentro.
- Espere el conteo por parte del coordinador de su área.
- No regrese al sitio de trabajo hasta que se ordene.
- Colabore con la brigada de Emergencia al permitirle su trabajo.
- Recuerde que evacuar no es correr, ni huir, ni atropellar. Es salir en forma ordenada y calmada.



# Emergencias por riesgo de origen social

## ▶ Atentado terrorista

### Antes



- Participe en los simulacros programados por la Brigada de Emergencia.
- Si descubre elementos sospechosos y diferentes a los usuales en la Universidad, busque un funcionario con comunicaciones y haga un llamado a la Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo. Describa la situación, ubicación e identificación de quien realiza la llamada.
- Si usted se encuentra en un evento, comuníquelo a la persona encargada.
- No mueva, ni toque el material sospechoso y aléjese en un radio de 20 metros como mínimo.
- Impida el acceso a otras personas y desaloje el área, pero no las instalaciones de la Universidad.
- Hágalo en forma calmada y ordenada para no causar pánico.
- Espere las indicaciones de los grupos operativos de emergencias y de los grupos de apoyo externo.

### Durante

- Si hay heridos trate de prestarles ayuda y retírelos del sitio.
- Aléjese del área de ocurrencia y notifique la emergencia desde otra área de los medios disponibles.
- Siga las instrucciones de los grupos operativos y autoridades.
- Si se ordena evacuar hágalo siguiendo las instrucciones del Líder de evacuación.

## ► Asonada por manifestaciones

### Durante

- Aléjese de la multitud.
- Trate de conservar la calma.
- Busque un refugio mientras pasa la manifestación.
- Refuerce la vigilancia en los puntos críticos.
- Llame a las autoridades competentes.
- El grupo de seguridad de la Universidad cerrará las porterías para la protección del perímetro y mantener un estricto control sobre las personas que ingresan.
- En caso de dar la orden de evacuación, siga las instrucciones de las personas que dirigen la emergencia.

### Después

- Asegúrese que donde se encuentra está a salvo y ha eliminado los posibles riesgos (Eléctricos, Gas, agua Otros).
- Salga del lugar en orden hacia la zona de refugio.
- Si alguien no puede ser movilizado déjelo en compañía de una persona serena y segura e inmediatamente avise a los bomberos, paramédicos, brigadistas, policías etc.
- No corra, no grite, camine despacio, respire profundo y lento.
- Pegue una nota en la entrada avisando que ya no hay personas dentro de las oficinas.
- No fume ni encienda fuego, tenga cuidado con las fugas de gas.



# Emergencias por otros riesgos

## ► Enfermedades

### ¿Qué hacer ante una emergencia médica?

- Pida ayuda, active el SEM sistema de Emergencias Médico (solicitar transporte).
- Tenga en cuenta que la información sobre el estado de salud del paciente y sitio exacto con puntos de referencia, debe ser clara.
- No mueva el paciente; esto puede empeorar su estado.
- Afloje todo lo que impida la ventilación adecuada para el paciente, tales como correas, corbatas, etc.
- Asegure su traslado al centro asistencial más cercano.



## Llame desde cualquier celular

Línea de Emergencias

Policía **123 -119**

Defensa Civil **144**

Cruz Roja **132**

Bomberos **119**

Línea de Emergencias en Carreteras- Policía de Tránsito  
y Transporte **#767**

Gaula **165 - 018000910600**

Central de Monitoreo Universidad del Cauca

**Tel: 8209900 Ext 2804**

Brigada de Emergencia Universidad del Cauca

**Ext: 2846**

Área de Seguridad y Salud en el Trabajo

**Tel: 8209900 Ext: 2844 -2842**