



Secretaría General

Universidad del Cauca

2.1-22.2/01
(19 de enero de 2023)

PARA: RECTORÍA, VICERRECTORIAS, DECANATURAS, CENTROS, OFICINAS, DIVISIONES Y DEMÁS DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS.

DE: SECRETARÍA GENERAL

ASUNTO: CRONOGRAMA DE RECOLECCIÓN DE PQRSF DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS

La Secretaría General se permite informar a la comunidad universitaria, las fechas establecidas para las visitas que se realizarán durante el año 2023, con el fin de recoger y clasificar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Felicitaciones que sean depositadas en cada una de las urnas dispuestas en las diferentes dependencias administrativas y académicas, para tramitarlas dentro del sistema de PQRSF institucional y luego ser direccionadas a las instancias pertinentes, con el objetivo de que se brinde respuesta oportuna y de fondo a las mismas.

De acuerdo a lo anterior, las fechas son las siguientes:

| CRONOGRAMA DE RECOLECCIÓN - BUZÓN DE SUGERENCIAS | | | | |
|--|--|--|---|--|
| DEPENDENCIAS y CAFETERIAS PROGRAMADAS AÑO 2023 | | | | |
| CENTRO DE CONSULTORÍA JURÍDICA | CENTRO DE CONCILIACIÓN "MIGUEL ÁNGEL ZÚÑIGA" | BIBLIOTECA CENTRAL JOSE MARIA SERRANO | BIBLIOTECA DEL CARMEN | FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS |
| FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD | FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES | FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES | FACULTAD INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES | FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS |
| FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL | FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS DE LA EDUCACIÓN | FACULTAD DE ARTES | DIVISIÓN DE GESTIÓN DE SALUD INTEGRAL Y DESARROLLO HUMANO | DIVISIÓN DE DEPORTES Y RECREACIÓN |
| DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA | DIVISIÓN ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS | DIVISIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO | VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES | VICERRECTORÍA DE CULTURA Y BIENESTAR |
| VICERRECTORÍA ACADÉMICA | VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA | CENTRO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL | CENTRO UNIVERSITARIO DE SALUD ALFONSO LÓPEZ | CENTRO DE INVESTIGACIONES HISTÓRICAS |
| CENTRO DE REGIONALIZACIÓN | SECRETARÍA GENERAL | ÁREA DE GESTIÓN DOCUMENTAL | OFICINA DE EGRESADOS | PLANTA DE ALIMENTOS |



ISO 9001:2015 SIC- CER 420002



IONet CO- SIC-CER40002

Por una universidad de excelencia y solidaria

Claustro de Santo Domingo Calle 5a. No. 4-70 Popayán - Cauca - Colombia
Teléfonos 8209900 Exts. 1107 - 1108 - 1109 - 1110
secgral@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co

| | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| UNIDAD DE SALUD | CAFETERIA FACULTAD CIENCIAS AGRARIAS | CAFETERIA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD | CAFETERIA DE INGENIERIAS | CAFETERIA FACULTAD CIENCIAS CONTABLES |
| CAFETERIA FACULTAD DE DERECHO | CAFETERIA FACULTAD CIENCIAS HUMANAS | CAFETERIA FACULTAD DE ARTES | CAFETIN KIOSKO FACULTAD EDUCACION | CENTRO DEPORTIVO TULCAN |

| MESES | FECHA |
|------------|------------|
| ENERO | 25 |
| FEBRERO | 8 y 22 |
| MARZO | 13 y 27 |
| ABRIL | 12 y 26 |
| MAYO | 10 y 24 |
| JUNIO | 7 y 28 |
| AGOSTO | 2, 16 y 30 |
| SEPTIEMBRE | 13 y 27 |
| OCTUBRE | 11 y 25 |
| NOVIEMBRE | 8 y 22 |
| DICIEMBRE | 6 y 18 |

NOTA: La recolección de los buzones de PQRSF se realizarán con un tiempo estimado de 15 días.

En el mes del 10 a 24 de julio de 2023 no se agendaron visitas, debido a que según el Acuerdo Académico 031 de 2022 (Por medio del cual se establece el calendario académico para estudiantes regulares de los programas de pregrado, correspondiente al primer y segundo período académico de 2023) estableció para tales fechas las vacaciones colectivas administrativas.

En lo correspondiente al Centro de Regionalización, serán ellos mismos los encargados de dar apertura a los buzones de sugerencias, hacer el respectivo levantamiento del Acta y remitir las comunicaciones encontradas al sistema de Ventanilla Única, para posteriormente ser tramitadas por el sistema PQRSF institucional.

Para el caso específico de la unidad de salud la apertura del Buzón de Sugerencias se realizará semanalmente con el fin de garantizar la calidad en la prestación de los servicios.

Universitariamente,



LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS
Secretaria General