

Unidad de Salud



Universidad del Cauca



ISO 9001: 2015 SC-CER450832



IQNet: CO-SC-CER450832

Una Acreditación con **Rostro Humano**





Universidad
del Cauca

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

UNIDAD DE SALUD

UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Informe de Rendición de Cuentas



Universidad
del Cauca

1. Prestación de Servicios de Salud.
2. Contratación.
3. Aspectos Financieros.
4. Satisfacción de Usuarios.



Universidad
del Cauca

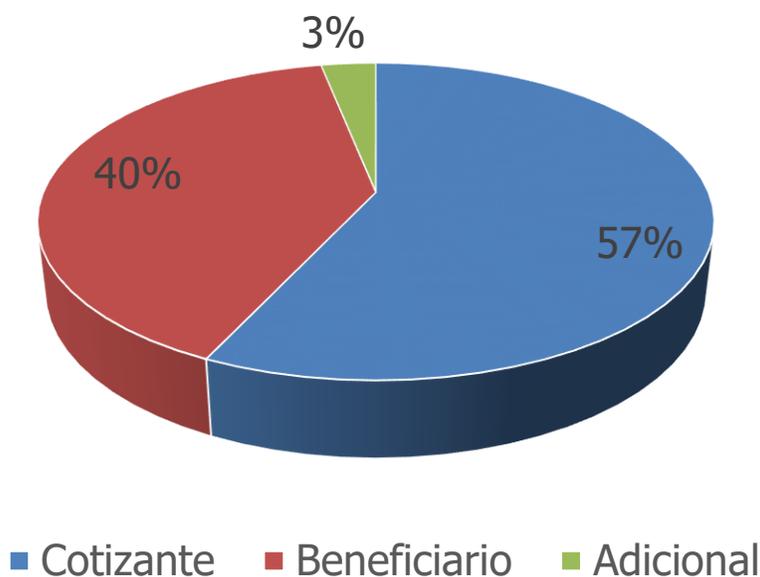
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Caracterización Poblacional



Universidad
del Cauca

TIPO DE AFILIADOS UNISALUD 2020



TIPO AFILIADO	NUMERO	%
Cotizante	1.495	57%
Beneficiarios	1.047	40%
Beneficiarios Adicionales	82	3%
Total	2.624	100%

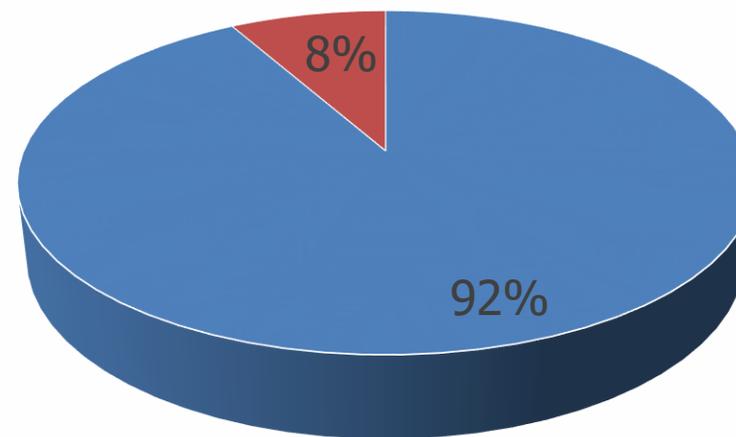
Caracterización Poblacional



Universidad
del Cauca

Procedencia	No	%
Cauca	2409	92%
Fuera del Cauca	215	8%
Total	2624	100

PROCEDENCIA AFILIADOS 2020

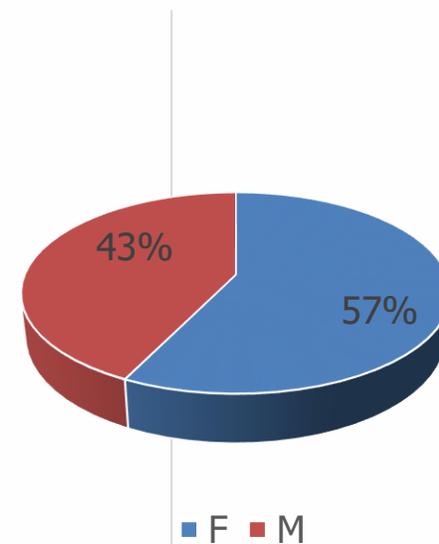
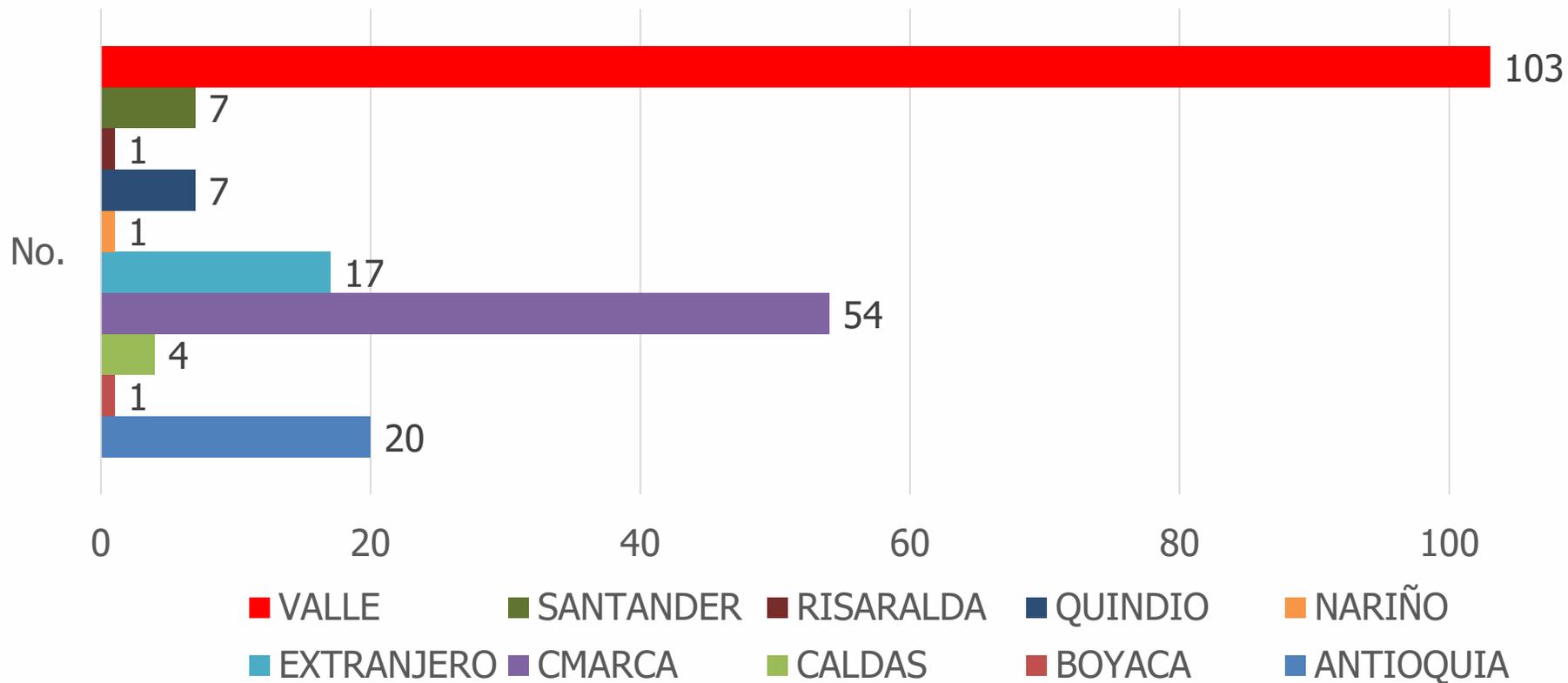


■ CAUCA ■ FUERA CAUCA

Población Otros Departamentos



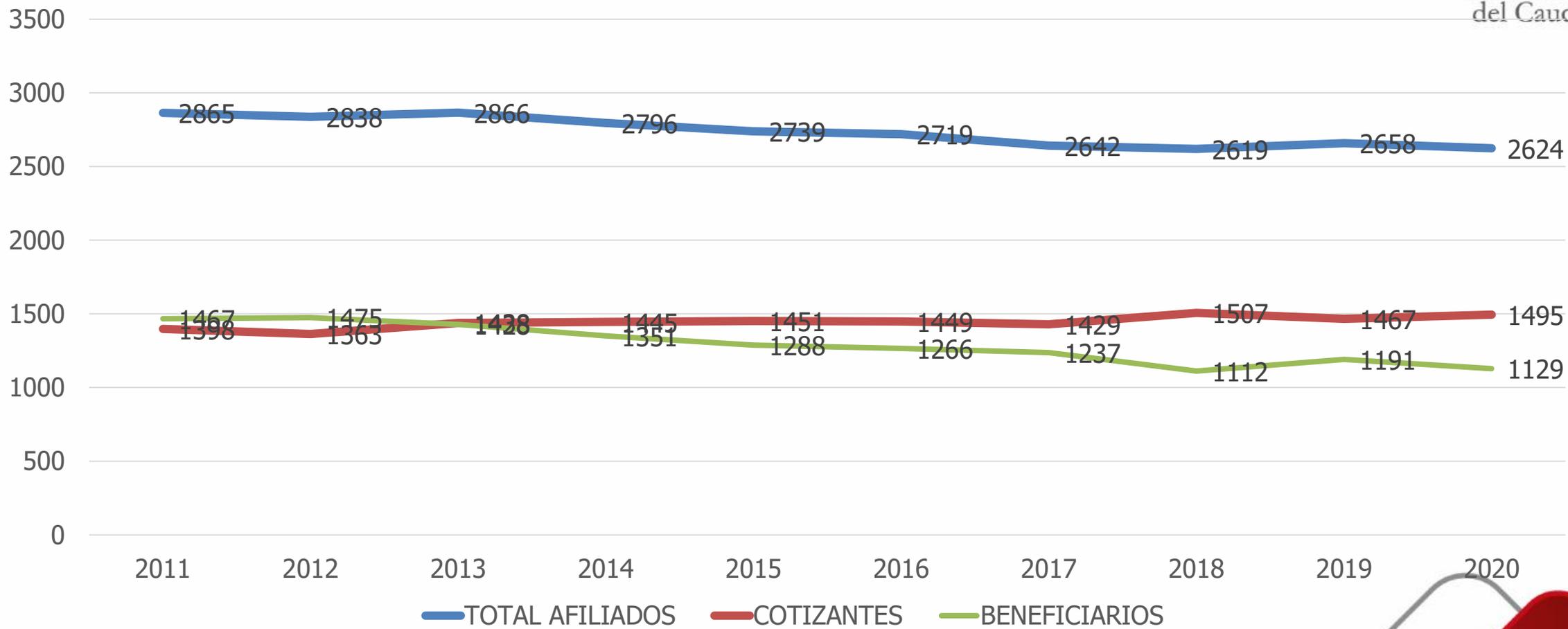
Universidad
del Cauca



Comparativo de Afiliados por Año



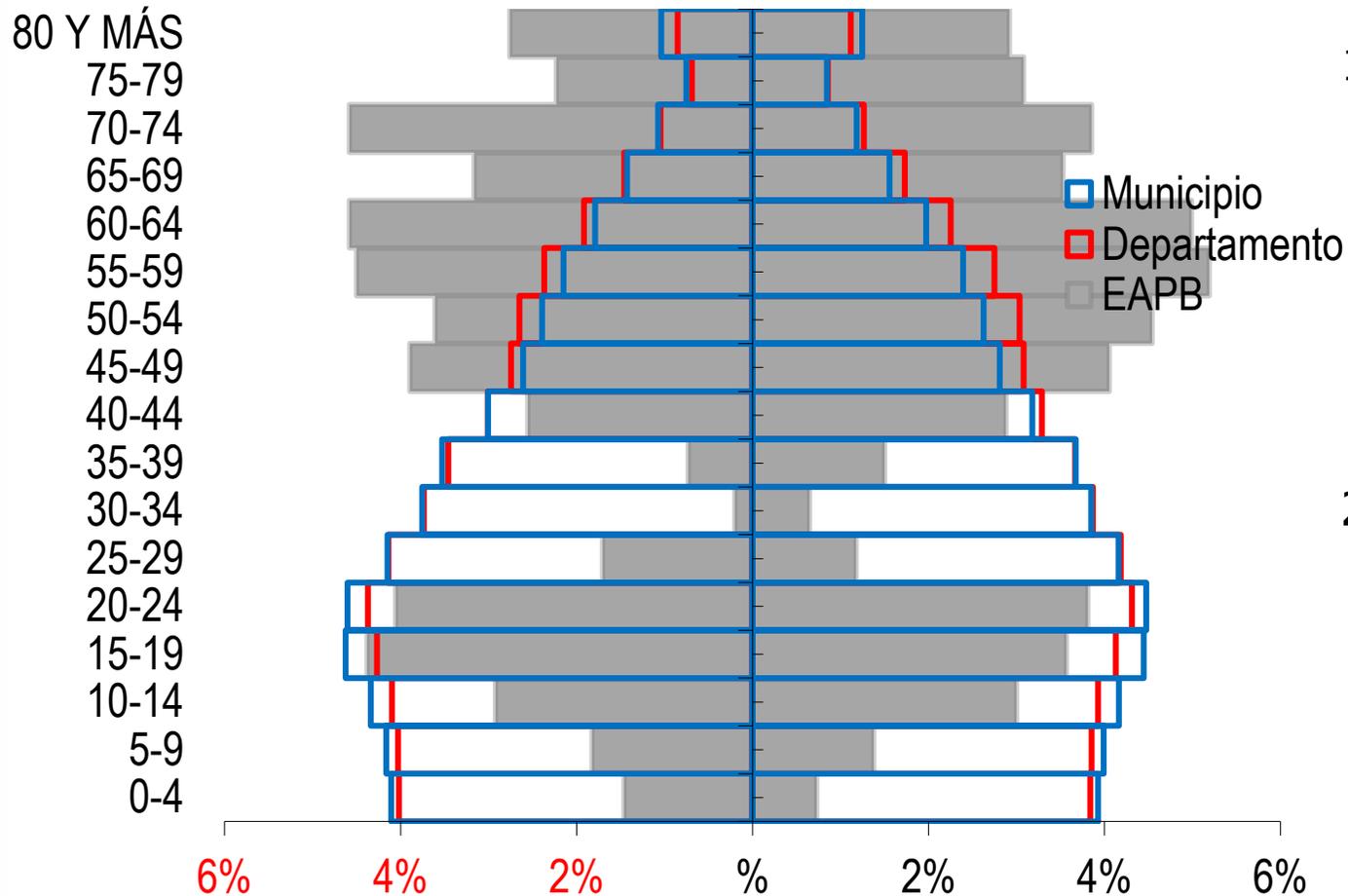
Universidad del Cauca



Pirámide Poblacional 2.020



Universidad
del Cauca



1. A partir de los 40 años se presenta un ensanchamiento de la pirámide en los quinquenios lo cual corresponde al fenómeno de inversión de las pirámides por aumento de la población de mayor edad y por el aumento en la expectativa de vida al nacer, que en Colombia es de 74 años
2. La pirámide de la Unidad de Salud se conoce como una pirámide regresiva, en este modelo, la base de la pirámide es más pequeña que los escalones siguientes. La pirámide adquiere esta forma en poblaciones cuya natalidad ha descendido en los últimos años y es baja. Este fenómeno genera un envejecimiento de la población

Población por Rango de Edad Unisalud 2.020



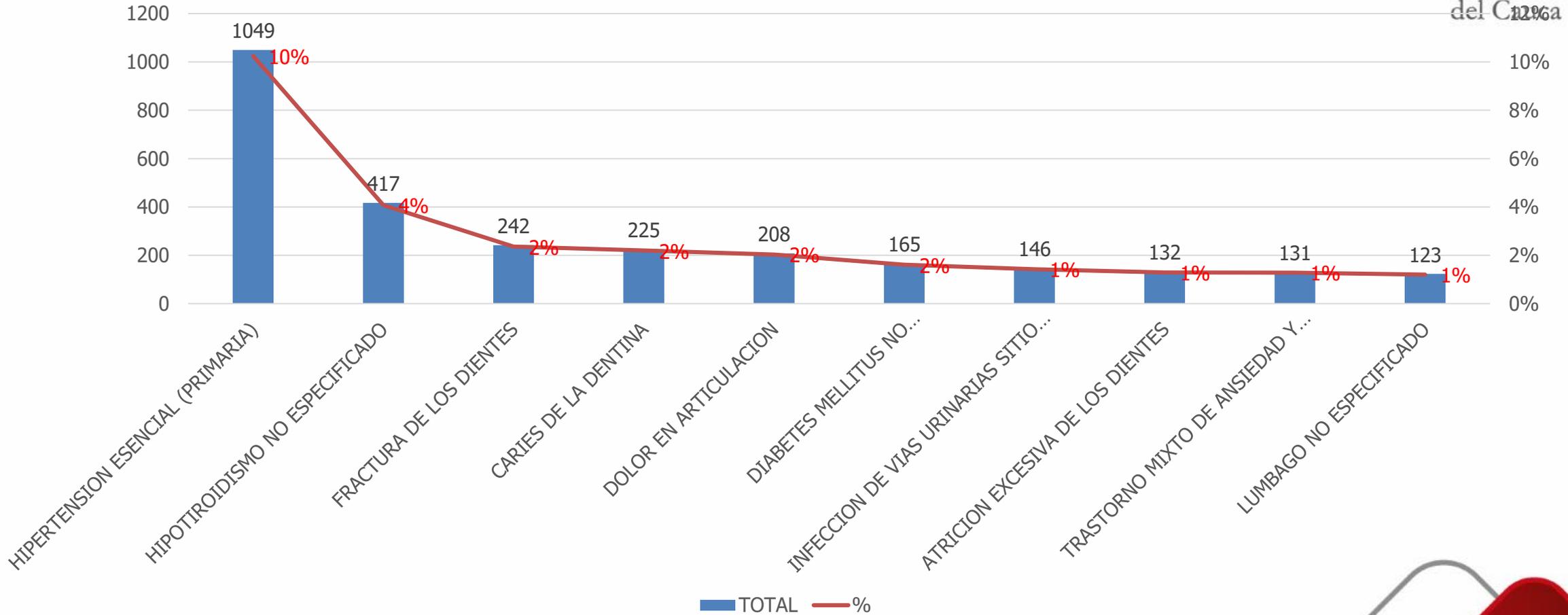
Universidad
del Cauca

RANGO EDAD	F	M	Total	%
< 1 AÑO	3	1	4	0%
1-4 AÑOS	16	27	43	2%
5-14 AÑOS	102	116	218	8%
15-44 AÑOS	358	378	736	28%
45-59 AÑOS	325	283	608	23%
> 60 AÑOS	534	481	1.015	39%
Total	1.338	1.286	2.624	100%

Diez Primeras Causas de Atención por Todos los Servicios



Universidad del Cauca



Diez Primeras Causas de Atención Médicas



Universidad
del Cauca

PATOLOGIA	No.	%
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	1.049	10,25
HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	417	4,07
DOLOR EN ARTICULACION	208	2,03
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	165	1,61
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	146	1,43
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	131	1,28
EXAMEN MEDICO GENERAL	110	1,07
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	97	0,95
HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	96	0,94
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES NO ESPECIFICADA	81	0,79
OTRAS CAUSAS	7.734	75,57
TOTAL	10.234	100

Captación de Hipertensos y Diabéticos



Universidad
del Cauca

- La dificultad que se presentó con la pandemia y el hecho de tener cerrada la Unidad de Salud para atención presencial se encontraron dificultades para poder captar población para los programas de hipertensión y diabetes.
- Acorde a la información suministrada por el área de PyM de la salud para el año el cumplimiento de indicadores 2020 fue el siguiente:
 - Captación de hipertensión 2020: 18.4%
 - Captación de Diabetes Mellitus 2020: 5.7%
- Lo anterior para una población total de 18 a 69 años afiliada a la Unidad de Salud año 2020: 1714 usuarios.

Promoción y Mantenimiento de la Salud Unisalud 2.019 vs 2.020



Universidad
del Cauca

Programa	Meta Actividades	2020	2109
PAI MENORES DE 5 AÑOS	254	99%	99%
PAI ADULTOS(INFLUENZ, NEUMO, TETANO)	1.292	49%	61%
SALUD BUCAL	2.550	18%	43%
ATENCION DEL RN	8	100%	100%
ATENCION EN PF	244	39%	96%
EMBARAZO	7	100%	100%
ADULTO MAYOR	328	4%	98%
C Y D	288	97%	90%
JOVEN	646	56%	93%
C.A. CERVIX	569	71%	73%
AGUDEZA VISUAL	111	5%	22%
C.A. MAMA	297	20%	60%
CA PROSTATA	247	27%	1%
CA COLON	1.040	1%	2%
TB	50	14%	48%

Oportunidad en la Atención Unisalud 2018 a 2020



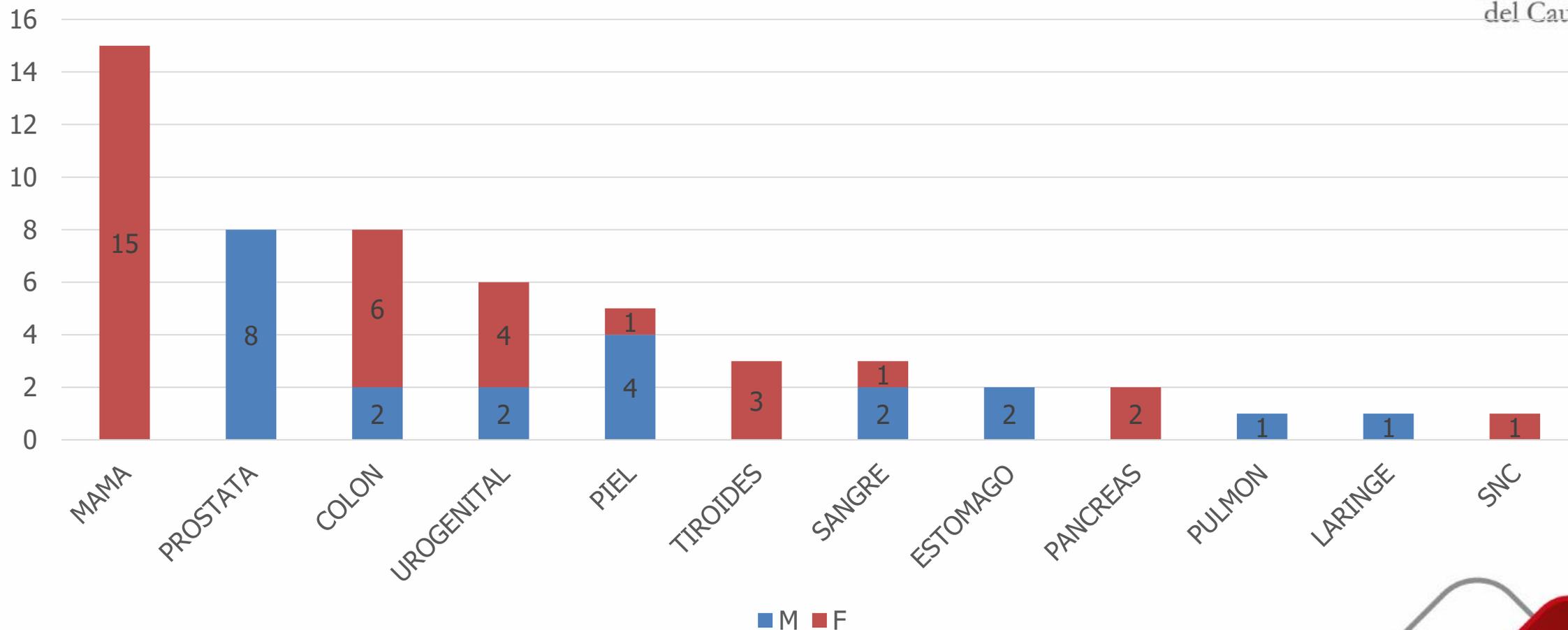
Universidad
del Cauca

ACTIVIDAD	2018	2019	2020
CONSULTA MEDICA GENERAL	1	6	1
CONSULTA DE PSICOLOGIA	7	5	4
CONSULTA ESPECIALIZADA GINECOLOGIA	7	8	5
CONSULTA ESPECIALIZADA PEDIATRIA	3	4	1
CONSULTA ODONTOLOGIA GENERAL	2	5	4
CONSULTA ODONTOLOGICA ESPECIALIZADA	3	4	3
CONSULTA POR MEDICINA FAMILIAR	1	2	2

Principales Tipos de Cáncer en la Población Unisalud 2.020



Universidad
del Cauca



Patología Cáncer



Universidad
del Cauca

- El 27% del total de patologías clasificadas con etiología de cáncer corresponden al **carcinoma de mama**, seguido del **cáncer de próstata** con el 15% y **cáncer de colon** con el 15%
- En cuarto lugar, está el carcinoma de urogenital con el 11%.
- En esta población el factor de riesgo más importante de cáncer es el envejecimiento. La mayoría de los cánceres ocurren en las personas después de los 65 años de edad. Aunque personas de todas las edades, incluyendo los niños, pueden también padecer cáncer (Stanley Robbins, 2005*).
- Se evidencia que el 41,8% son mayores de 60 años.
- El 40% de la población son hombres y el 60% son mujeres

(*Observatorio Nacional de Cáncer, ONC Colombia, 2018, Ministerio de Salud)

Demanda de Servicios



Universidad
del Cauca

Servicio	Total Actividades	Porcentaje
Laboratorio	20.762	48,1%
Consulta Externa	8.505	19,7%
Medicamentos	5.678	13,2%
Apoyo Diagnóstico	3.686	8,5%
Apoyo Terapéutico	1.345	3,1%
Procedimientos	976	2,3%
Insumos	932	2,2%
Cirugía	506	1,2%
Hospitalización	442	1,0%
Urgencias	250	0,6%
Traslado	50	0,1%
Total	43.132	100%

Actividades en Salud Pública



Universidad
del Cauca

- Se asiste a todos los comités departamentales y municipales a los cuales se invita a la Unidad de Salud.
- Se diligencia mensualmente el archivo técnico de Búsqueda Activa de Casos de patologías de notificación obligatoria.
- Actividades relacionado a la pandemia por el Covid-19, según las circulares 017 y 018 de la Superintendencia de Salud y de las actividades de la Resolución 521 de 2020 y del decreto 1374 del 2020.
- Se realiza el Comité de Vigilancia Epidemiológica de forma mensual, se realizan investigaciones a la problemática en salud de la entidad y se toman correctivos para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.

Actividades en Salud Pública



Universidad
del Cauca

- Se diseñó el Plan de Contingencia de la Unidad de Salud y se ha estado actualizando con los comunicados en esta época de pandemia
- Diseño y ejecución del Protocolo de Bioseguridad con la socialización y capacitación pertinente a todo el personal tanto asistencial como administrativo.
- Se ha liderado todo el proceso de mitigación del Covid-19 en la Unidad de Salud, se han enviado los reportes correspondientes a los entes de control (Supersalud, Minsalud, Secretarías), se diseñó la estrategia para implementación de la Resolución 521 de 2020 y del PRASS según decreto 1374 de 2020

Actividades en Salud Pública



Universidad
del Cauca

- Se inició la reestructuración del actual modelo de salud para integrarlo con las nuevas exigencias de las políticas públicas en salud que ha diseñado e implementado el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Se llevó a cabo la caracterización de la población afiliada a la Unidad de Salud como soporte para la reestructuración del modelo de atención en salud el cual se trabajará en el 2020.
- Se ha establecido el Programa de Salud Mental el cual nos ha permitido iniciar la creación de las rutas en trastornos asociados al uso de SPA y problemas en salud mental y violencias.

Actividades en Salud Pública



Universidad
del Cauca

- Se ha fortalecido los planes, programas, guías y normas técnicas y hemos actualizado la guía de HTA con los últimos avances en el tratamiento, diagnóstico.
- Se han establecido compañías que nos permiten abordar el carcinoma de mama, próstata, colon a fin de poder detectar tempranamente estas patologías permitiendo realizar una evaluación y monitoreo para mejorar los planes de cáncer.
- Hemos reforzado con personal institucional el programa de riesgo cardiovascular que permita poder gozar a la población afiliada de una mejor salud cardiovascular y un mejor control de la diabetes e hipertensión.
- Se ha renovado continuar con el programa de enfermedades pulmonares crónicas, salud bucal, visual, auditiva y comunicativa y ENT; estilos de vida saludable.



Universidad
del Cauca

CONTRATACIÓN

Marco Normativo Contratación Unidad de Salud



Universidad
del Cauca

El Consejo Superior de la Universidad del Cauca en uso de sus facultades y autonomía universitaria consagrada en el Art. 69 de la Constitución Política Colombiana, expide el Estatuto de Contratación de la Universidad del Cauca Acuerdo No. 064 de 2008, el cual rige a la Unidad de Salud o Unidad 02.



Universidad
del Cauca

03d Informe Contratación RP 2020



Universidad
del Cauca

ASPECTOS FINANCIEROS

Marco Normativo de la Unidad 02

Unidad de Salud Universidad del Cauca



Universidad
del Cauca

- Los estados financieros de la Universidad del Cauca en su Unidad 02 Salud – Unidad de Salud, para el año 2020, han sido preparados conforme a lo señalado en el Marco Normativo para Entidades de Gobierno mediante resolución 533 de 2015 y resolución 425 de 2019, expedidas por la Contaduría General de la Nación.
- La Universidad del Cauca en el marco de las normas y procedimientos establecidos por la Contaduría General de la Nación, expidió el Acuerdo 012 de 2018 por el cual se determinan las Políticas Contables.
- La Unidad de Salud se rige por el Acuerdo Superior N° 010 de 2010, tiene manejo autónomo de sus recursos, llevara de manera independiente al de las otras Unidades su contabilidad, presupuesto y tesorería, pero será consolidada con la información financiera de la Universidad del Cauca.



Universidad
del Cauca

UNIVERSIDAD DEL CAUCA UNIDAD DE SALUD
NIT 891.500.319 - 2
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 - 2019
(Cifras en miles de pesos)

Cód.	CUENTA	2.020	2.019	DIFEREN	%
	ACTIVO CORRIENTE	10.469.744	9.379.693	1.090.051	11,62
11	Efectivo	1.042.384	108.865	933.519	857,50
12	Inversiones e Instrumentos Derivados	8.117.330	7.986.720	130.610	1,64
13	Cuentas por cobrar	693.590	773.849	-80.259	-10,37
15	Inventarios	614.040	504.759	109.281	21,65
19	Otros activos	2.400	5.500	-3.100	-56,36
	ACTIVO NO CORRIENTE	6.492.635	6.507.949	-15.314	-0,24
16	Propiedades, planta y equipo	6.282.049	6.297.363	-15.314	-0,24
19	Otros activos	210.586	210.586	0	0,00
	TOTAL ACTIVO	16.962.379	15.887.642	1.074.737	6,76
	PASIVO CORRIENTE	943.370	388.739	554.631	142,67
24	Cuentas por pagar	943.370	388.739	554.631	142,67
	TOTAL PASIVO	943.370	388.739	554.631	142,67
	PATRIMONIO	16.019.009	15.498.903	520.106	3,36
31	Patrimonio de las Entidades de Gobierno	16.019.009	15.498.903	520.106	3,36
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	16.962.379	15.887.642	1.074.737	6,76



Universidad
del Cauca

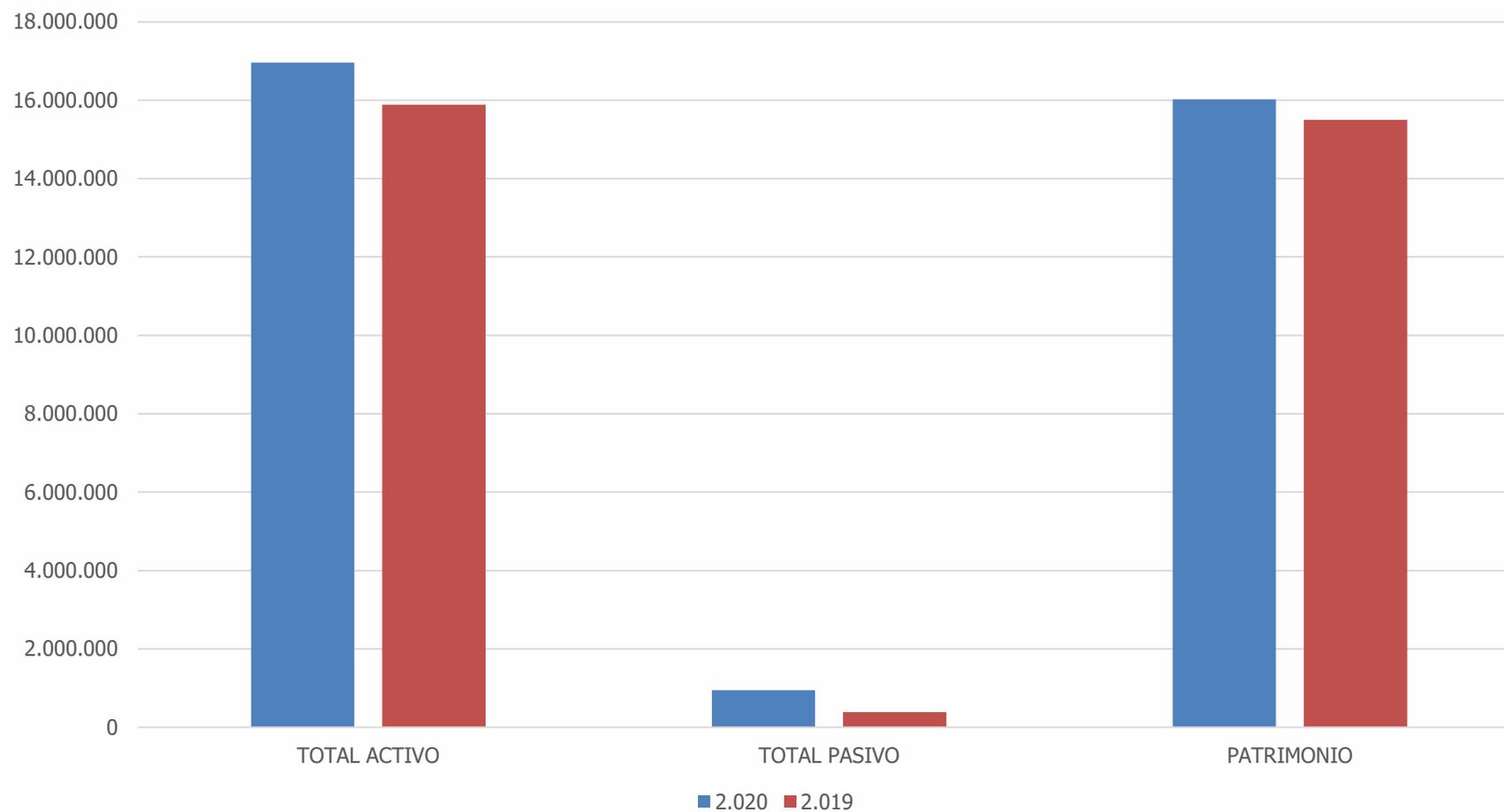
COMPORTAMIENTO DEL PORTAFOLIO DURANTE EL AÑO 2020
(Cifras en miles de pesos)

SALDO INICIAL A 1° ENERO DE 2020	MENOS RENDIMIENTOS FINANCIEROS INCORPORADOS AL PRESUPUESTO DE RENTAS Y GASTOS	COSTO AMORTIZADO DURANTE EL AÑO 2020	SALDO A 31 DIC 2020
7.986.720	-234.299	364.909	8.117.330



Universidad
del Cauca

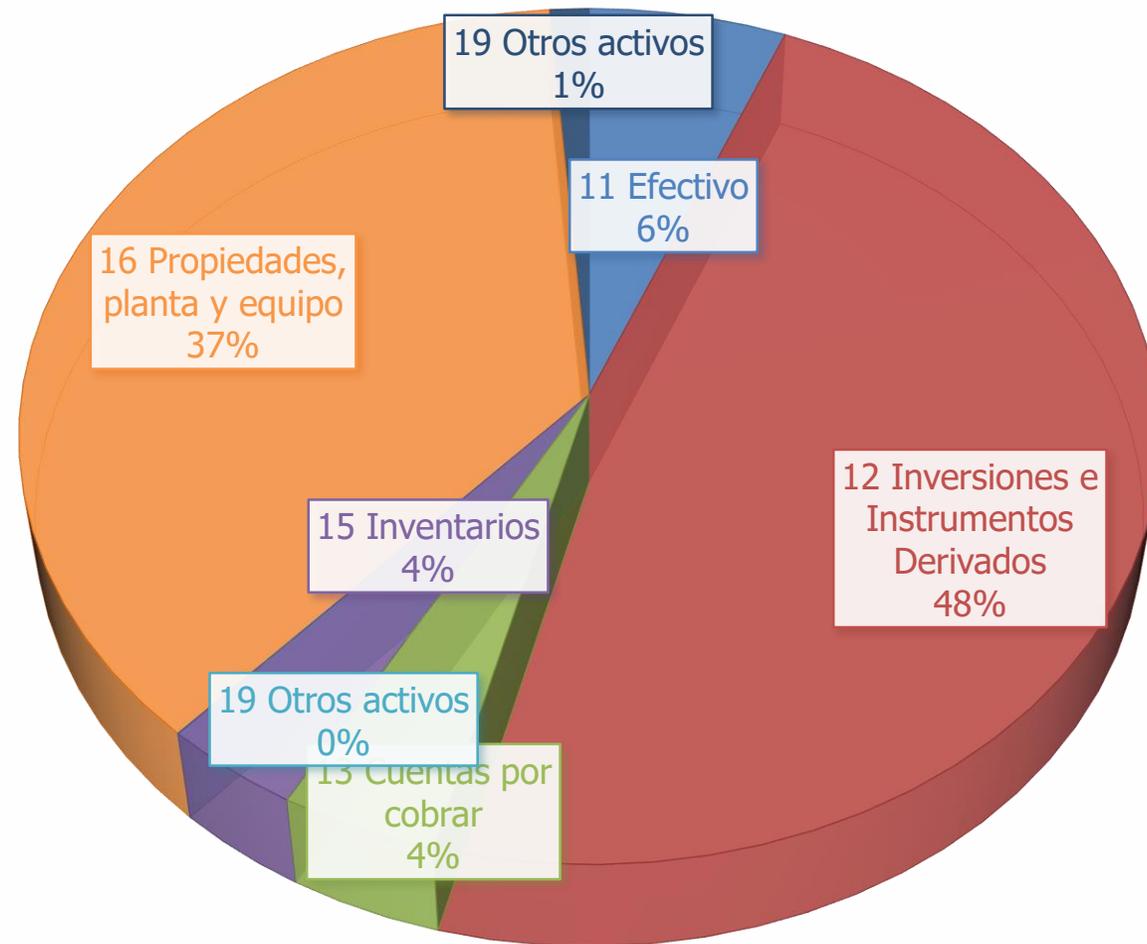
UNIDAD 02 UNIDAD DE SALUD
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVA A 31 DE DICIEMBRE AÑOS 2020 - 2019



ACTIVOS DE LA UNIDAD DE SALUD UNICAUCA AÑO 2020



Universidad
del Cauca



Análisis al Estado de Situación Financiera comparativo a 31 de diciembre por los años 2020 y 2019, Unidad de Salud Unicauca:

El total de los activos presentó un incremento del 6.76%, con respecto al año anterior ocasionado por los siguientes aspectos:

- **El activo Corriente** tuvo un incremento del 11.62%, porque el **efectivo** disponible en nuestras cuentas de ahorro y corriente del Banco Popular, fue mayor a 31 de diciembre de 2020, con el fin de garantizar el pago de las cuentas por pagar que se constituyeron a esta misma fecha. El portafolio de **inversiones** se valoró a costo amortizado de acuerdo con las políticas de la Universidad del Cauca, quedando un mayor valor en el año 2020. **El inventario** se incrementó en el año 2020 porque se compraron medicamentos a finales de año, con el fin de tenerlos provisionados teniendo en cuenta que la gran mayoría de laboratorios salen a vacaciones a mediados de diciembre y regresan a finales de enero, además porque los medicamentos se están entregando domiciliariamente a toda nuestra población afiliada. El activo corriente también presentó en las **cuentas por cobrar** una disminución del 10.37%, porque no hubo demanda por parte de los afiliados de otras Universidades, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por el Covid-19, pero se aclara que del total del saldo de este grupo a 31 de diciembre de 2020 por valor de \$693.590, lo más representativo es la deuda que tiene la Unidad 01 Gestión General con la Unidad de Salud por el lote donde se construyó la facultad de humanas y que corresponden al valor de \$624.500; los **Otros Activos** corrientes también presentaron una disminución del 56.36%, el saldo que presenta a 31 de diciembre de 2020 por valor de \$2.400, hace referencia a un avance que no se pudo legalizar dentro de la misma vigencia fiscal, teniendo en cuenta que la institución no pudo realizar el procedimiento a uno de nuestros afiliados.



Universidad
del Cauca



- **El activo no Corriente**, presenta una disminución del 0.24%, principalmente porque las **Propiedades Planta y Equipos** se ven afectadas por la depreciación. **Otros Activos no Corrientes**, no presentan variación grupo que hace alusión a las **Propiedades de Inversión** con un valor a 31 de diciembre de 2020 de \$183.000 (Local ubicado en Palmira - arrendado) **y Software** \$27.586 (Caduceos historias clínicas).
- Con respecto al **total de los activos** del año 2020, la cuenta más representativa son las Inversiones e Instrumentos derivados con el 47.85%, y posteriormente la Propiedades Planta y Equipos con el 37.04%.

El Pasivo Corriente tuvo un incremento del 142.67%, porque la cuentas por pagar no se lograron girar en su totalidad teniendo en cuenta que el servicio bancario fue prestado solo hasta el mediodía del 30 de diciembre de 2020, este grupo hace referencia principalmente a los servicios medico asistenciales prestados por nuestra red contratada a nuestros usuarios.

Patrimonio con respecto a la vigencia fiscal anterior **tuvo un incremento** del 3.36%, básicamente por el resultado del ejercicio obtenido a 31 de diciembre de 2020 de \$520.106.



Universidad
del Cauca

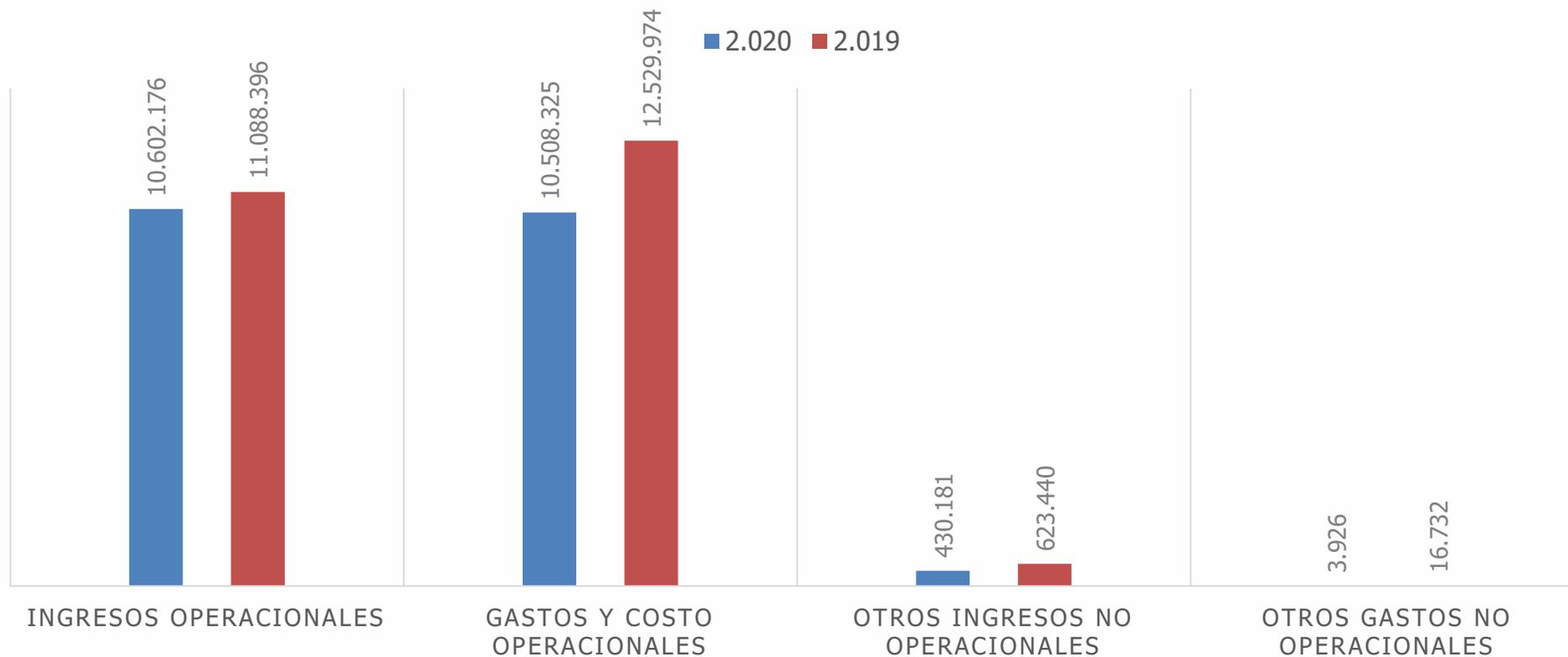
UNIVERSIDAD DEL CAUCA UNIDAD 02 UNIDAD DE SALUD
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 - 2019
(Cifras en miles de pesos)

Código	Concepto	2,020	2,019	DIFERENC.	%
	INGRESOS OPERACIONALES	10,602,176	11,088,396	-486,220	-4.38
43	Venta de Servicios	10,602,176	11,088,396	-486,220	-4.38
	COSTO DE VENTAS	8,293,207	2,974,901	5,318,306	178.77
63	Costo de Ventas de Servicios	8,293,207	2,974,901	5,318,306	178.77
	GASTOS OPERACIONALES	2,215,118	9,555,073	-7,339,955	-76.82
51	De administración	1,896,888	1,837,784	59,104	3.22
56	De Actividades y/o Servicios Especializados	318,230	7,717,289	-7,399,059	-95.88
	EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	93,851	-1,441,578	1,535,429	1,636.03
48	OTROS INGRESOS	430,181	623,440	-193,259	-31.00
58	OTROS GASTOS	3,926	16,732	-12,806	-76.54
	EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	426,255	606,708	-180,453	-29.74
	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	520,106	-834,870	1,354,976	260.52



Universidad
del Cauca

UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVOS





Universidad
del Cauca

Análisis al Estado de Resultados comparativo del 1° de enero al 31 de diciembre años 2020 – 2019.

Es importante tener en cuenta que a pesar de que los Ingresos Operativos tuvieron una disminución del 4.38% con respecto al año 2019, se presentó un superávit porque de igual manera el acumulado de los Costos de Ventas y los Gastos Operacionales tuvieron una disminución, teniendo en cuenta que el año 2020 fue atípico por el Covid- 19, originando una emergencia económica.

De igual manera es importante clarificar que el Grupo de Actividades y/o Servicios Especializados al compararlo con la vigencia anterior, presentan una disminución del 95.88%, pero esta situación obedece a una reclasificación contable de la Contaduría General de la Nación, mediante la Resolución N° 177 del 30 de octubre de 2020, este grupo quedó reclasificado en el Costo de Ventas de Servicios, es por ello que este grupo presenta un incremento con respecto al año 2019 del 178.77%.

Se puede determinar que los Ingresos Operacionales de la Unidad de Salud son fijos, que sólo se incrementan cada año de acuerdo con el Decreto que el Gobierno Nacional establece a los salarios y por tal razón directamente afectan los aportes de los trabajadores y patronales, además hay que tener en cuenta que los ingresos por parte de los pensionados afiliados a la Unidad de Salud se ven afectados por la aprobación de la Ley 2010 del 27 de diciembre de 2019, donde los pensionados de menor ingreso se beneficiarían de la reducción de la cotización a salud, pero que a la Unidad de Salud no la beneficia, mientras que los Gastos y Costos son variables con tendencia al incremento, teniendo en cuenta que la población afiliada a la Unidad de Salud es de avanzada edad, es por ello que su pirámide poblacional es inversa.

A pesar de que el resultado del ejercicio arroja un superávit, es importante tener en cuenta que este resultado se dio principalmente por la Emergencia económica que vive actualmente el país y el mundo en general, ocasionado por el Covid – 19, situación que origina mayor concentración por parte de las entidades prestadoras de servicios de salud en este flagelo, de igual manera se tuvo que acatar las directrices emitidas por el Ministerio de Salud como fue la de cuidar a su población evitando el contacto físico, prestación de los servicios médicos a través de tele consultas, es decir que las consultas y procedimientos no tuvieron su normal comportamiento o desarrollo, la atención fue concentrada hacia este fenómeno.



Universidad
del Cauca

SATISFACCIÓN DE USUARIOS



Universidad
del Cauca

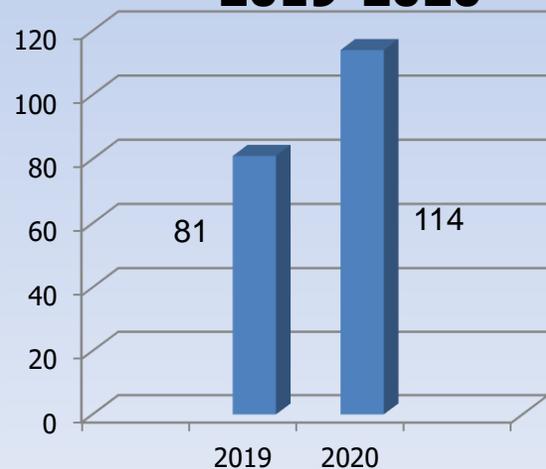
RESULTADOS PQRSF UNIDAD DE SALUD

Consolidado

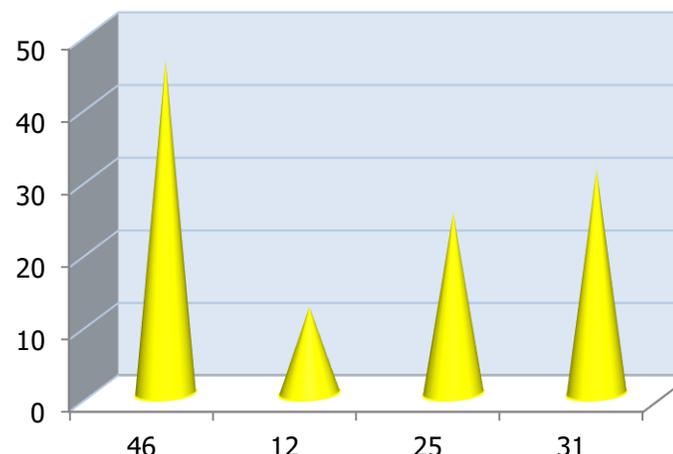
AÑO	PQRSF
2019	81
2020	114

AÑO	Numero PQRSF
2020	114

COMPARATIVO AÑOS 2019-2020



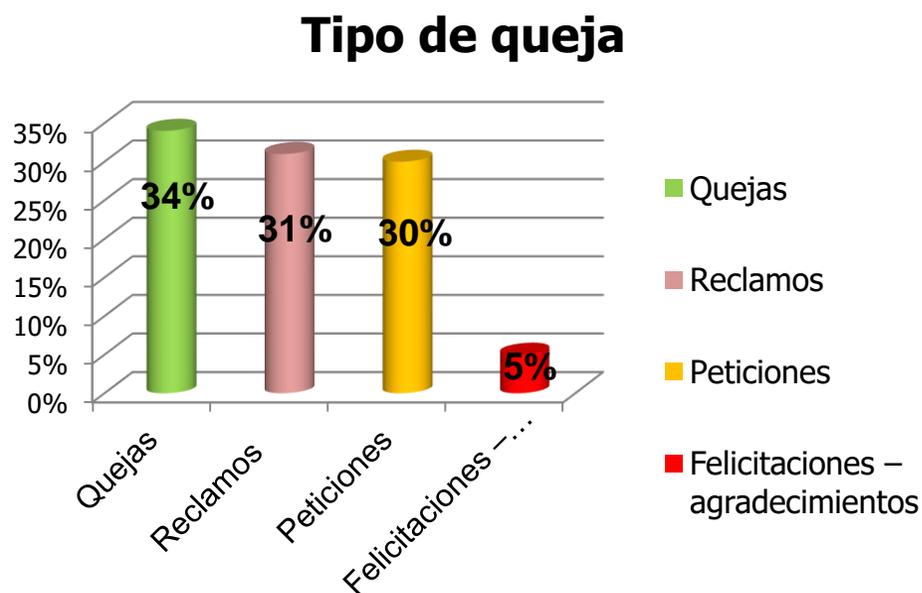
Numero quejas por trimestre 2021



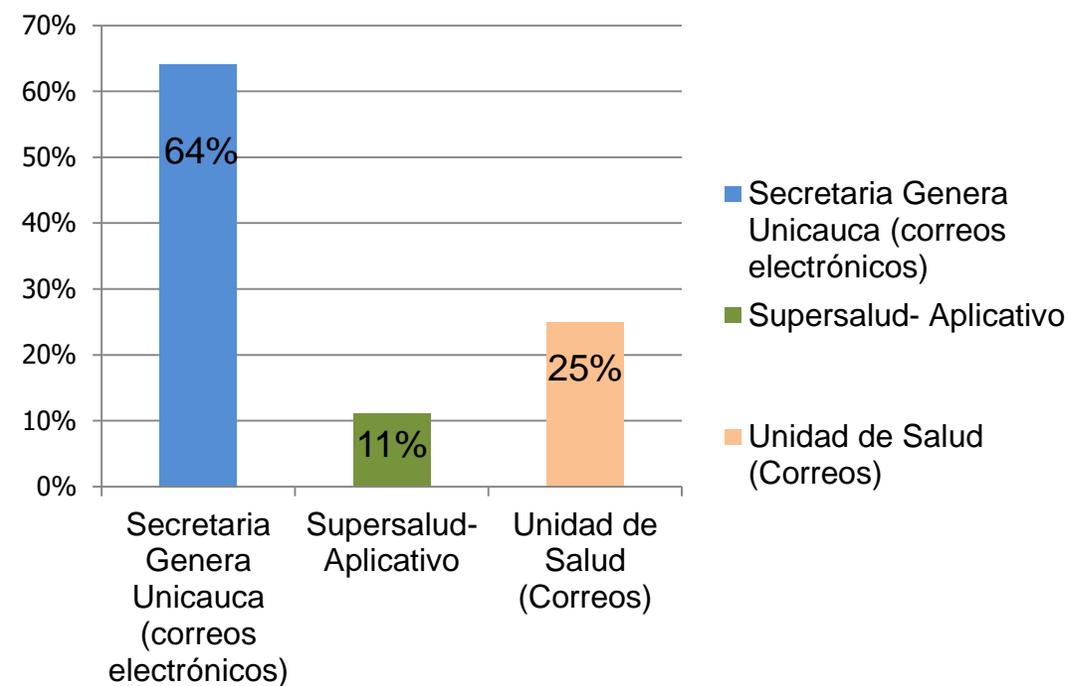


Universidad
del Cauca

Distribución PQR en la Unidad de Salud según tipo de queja



Distribución PQRSF según sitio radicado



Resultados Encuesta de Satisfacción 2.020



Universidad
del Cauca

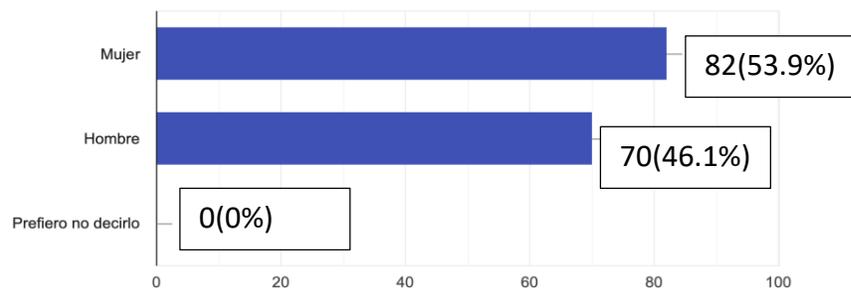
- La medición de la satisfacción de los usuarios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca se llevó a cabo desde el mes de septiembre hasta el mes de diciembre de 2020, tanto por vía página web institucional como por correo electrónico enviado a los usuarios a través de plataforma digital.
- La metodología utilizada para tal fin se hizo mediante la tecnología formularios de Google, se diseñó la encuesta teniendo en cuenta el histórico de las encuestas de años anteriores
- Se diligenciaron un total de 152 encuestas digitales.
- Las preguntas realizadas fueron cerradas y abiertas.
-
- Al final de la encuesta los usuarios colocaron solicitudes, recomendaciones, felicitaciones que ellos consideran se deben realizar al interior de la Unidad de Salud

Resultados Encuestas de Satisfacción Unidad de Salud Año 2.020



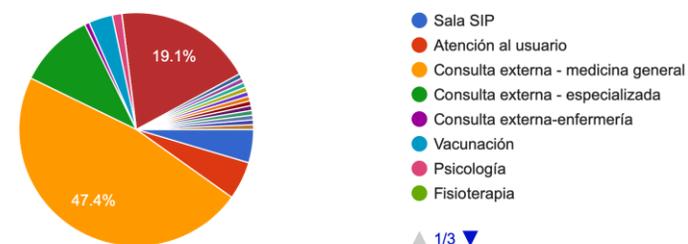
Universidad
del Cauca

Sexo
152 respuestas



Indique cuál fue el servicio o dependencia en el que fue atendido sea presencial o por telesalud.

152 respuestas

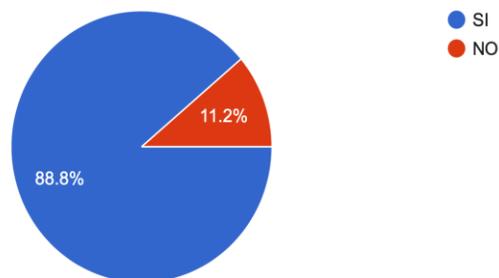


- Sala SIP
- Atención al usuario
- Consulta externa - medicina general
- Consulta externa - especializada
- Consulta externa-enfermería
- Vacunación
- Psicología
- Fisioterapia

▲ 1/3 ▼

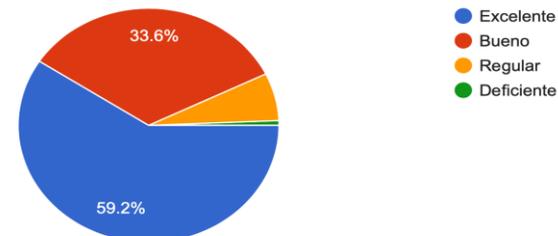
¿Su atención en este servicio fue ágil y oportuna?

152 respuestas



¿Considera usted que el personal de salud está capacitado para ofrecer atención humanizada?

152 respuestas



- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente

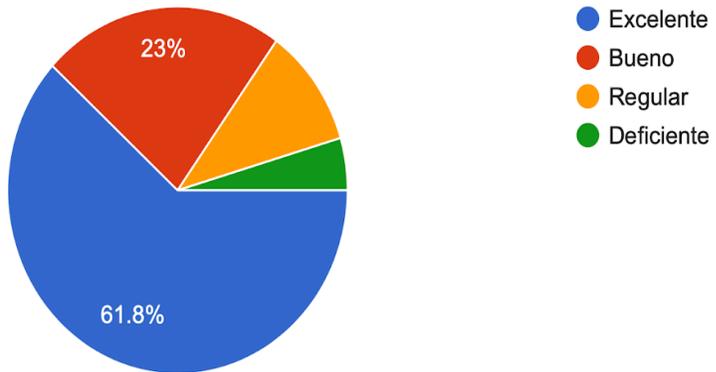
Resultados Encuestas de Satisfacción Unidad de Salud Año 2.020



Universidad
del Cauca

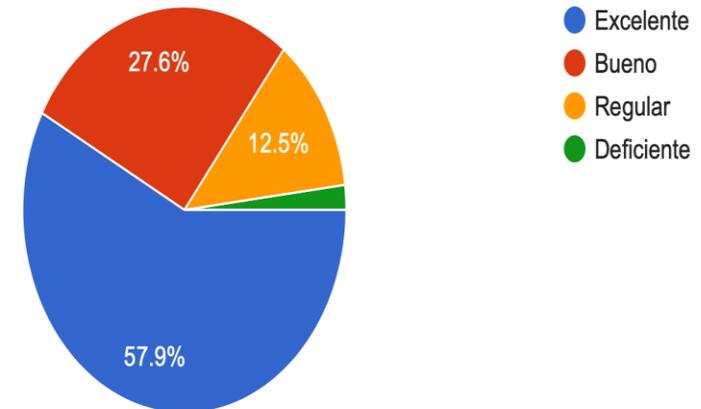
¿Cómo calificaría su experiencia respecto a los servicios de salud que ha recibido en este servicio o dependencia sea presencial o virtual?

152 respuestas



¿En general, cuál considera usted es el grado de satisfacción de los servicios de la Unidad de Salud Unicauca en este tiempo de pandemia?

152 respuestas



Recomendaciones y Sugerencias de la Encuesta de Satisfacción



Universidad
del Cauca

Agradecimiento Martha Certuche	
Solicita atención presencial	2
Felicitaciones a todo el personal que continua muy comprometido en esta ardua labor	4
Mantener excelente calidad	7
Ser mas Humanitarios, diligentes y consientes de la realizad que esta ocurriendo con la salud de las personas por causa de pandemia	1
Sugiero que se de respuesta a los correos que como afiliados enviamos, solicitando solución a algunos procesos.	3
Sólo tengo una observación con la entrega de unos medicamentos que tomó bastante tiempo	1
Mejores canales de comunicación	2
Cambiar la atención con nutricionista.	1
Los medicamentos no son entregados en su totalidad(mitad/mitad).	1
Los medicamentos no corresponden con el laboratorio recomendado	1
Mejorar el tiempo de envío de medicamentos	3
Buscar la forma de realizar los procesos de limpieza oral	2

Recomendaciones y Sugerencias de la Encuesta de Satisfacción



Universidad
del Cauca

- Cambio en las entidades donde remiten a toma de exámenes como Cimo por su mal servicio a los clientes, buscar especialistas más profesionales y preparados
- Califico regular mi grado de satisfacción respecto a la atención en tele medicina
- Sugiero que las peticiones que se realizan a la secretaria de la unidad sean respondidas .
- Agilizar la autorización de medicamentos que prescribe el especialista, nunca recibí unas gotas que me recetó el oftalmólogo, en el mes de enero.
- La devolución de dineros, si hay que pagar por algún medicamento que no hubo oportunamente, es demorada.
- En la vacunación quedaron de llamarme para la siguiente dosis y no lo hicieron. Espero lo hagan.
- Por favor que habiliten el servicio de odontología completo que no sea solo las urgencias porque en Smisalud no quieren dar citas,
- Un poco más de coordinación, oportunidad y rapidez en la entrega de ordenes de apoyo.
- Todo el personal debe estar capacitado para atender cualquier inquietud y dar pronta solución al requerimiento. No se puede decir la encargada no esta.
- Mejorar el acceso remoto a la aplicación de las historias clínicas, así los médicos podrían subir al sistema todas las órdenes
- Nunca se me hizo la visita domiciliaria para evaluación de salud en el tema de HTA



Universidad
del Cauca

INFORMACION DE TUTELAS



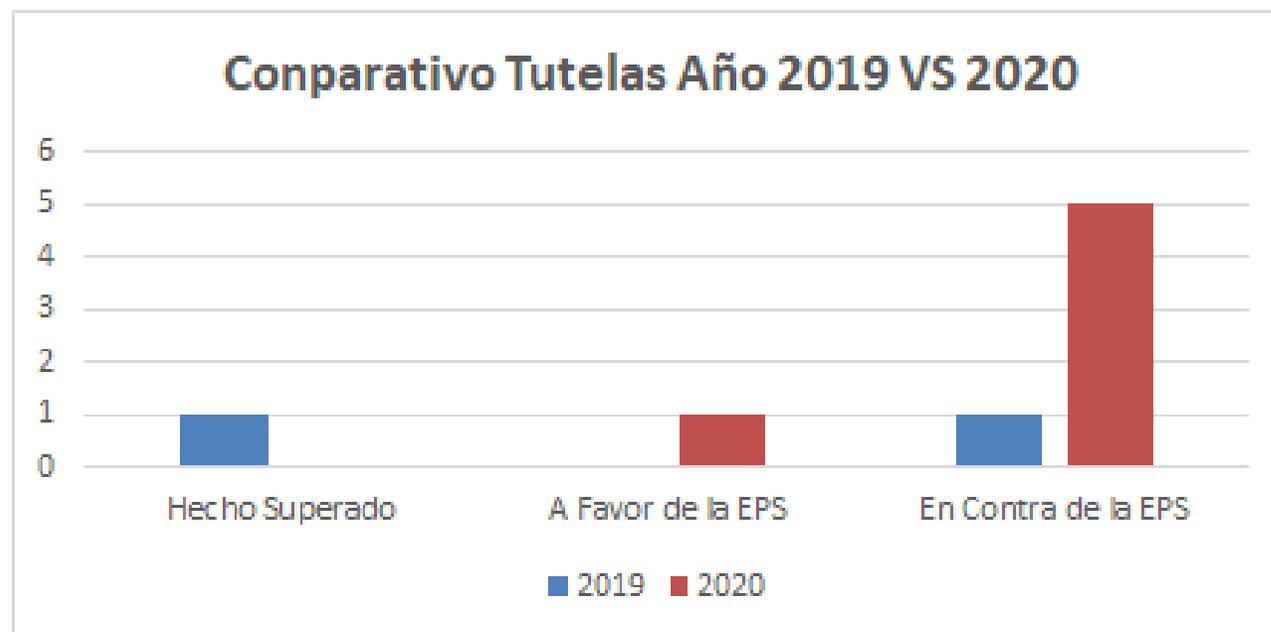
Universidad
del Cauca

Tutelas 2.019				
No. Rad.	Fecha de Radicación	Identificación Peticionario	Petición	Fallo
1	15/03/2019	4542984	Desacato por Incumplimiento de Exámenes y Tratamiento en el Año 2014.	Hecho Superado
2	27/08/2019	25265514	Solicitud de Suministro de Audifonos Bilaterales da Alta Tecnología Digitales con 16 Canales y 16 Bandas y Muse de 2000.	En Contra de la EPS
Tutelas 2.020				
No. Rad.	Fecha de Radicación	Identificación Peticionario	Petición	Fallo
1	17/01/2020	1061773321	Medida provisional se suspenda cualquier procedimiento de interrupccion del embarazo y proteger la vida del menor que estapor nacer,	En Contra de la EPS
2	20/01/2020	34564467	Solicitud interrupccion involuntaria del embarazo - IVE.	En Contra de la EPS
3	3/04/2020	25416786	Suminitro de medicamentos Glimpirida 2 mg Sanofi - Aventis, Losartan Potasico Tab 50 mg Bussie, Loperamida Clorhidrato 2 mg Tab o Cap, Acetaminofen 500 mg Tab/Labinco, Esomeprazol MK 20 mg Tab Cubiertas, Vitamina D3 por 2000 UI Procaps, Ibandronico Acido Cap 150 mg Procaps, Levotiroxina Sodica Tab 50 mcg Merck.	En Contra de la EPS
4	20/03/2020	10517943	Suministro de medicamentos Enfaglifozina + Metformina 12,5/100, Liraglutide (ADN Recombinante) 5 ml Levonordistante.	En Contra de la EPS
5	15/09/2020	34570876	Solicitud examen analisis de marcha para el hijo David Santiago Viveros Ortiz	En Contra de la EPS
6	14/10/2020	10530249	Tratamiento médico, autorizando todo lo requerido y formulado por el médico tratante frente al manejo de su diagnóstico de cáncer de próstata, incluidos los insumos como son los "Protectores Tena for Men Noche", requeridos de forma permanente.	A Favor de la EPS



Universidad
del Cauca

Comparativo Tutelas Año 2019 VS. 2020	2019	2020
Hecho Superado	1	0
A Favor de la EPS	0	1
En Contra de la EPS	1	5



¡Gracias por
su atención!



Universidad
del Cauca

www.unicauca.edu.co