



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
24	319	Si								@		
25	336	Si								@		
26	347	Si							Si	Si		
27	357	Si								@		
28	358	Si								@		
29	359	Si								@		
30	360	Si								@		
31	361	Si								@		
32	429	Si								Si		
33	434	Si								Si		
34	460		No (6)				Si	Si	Jhan Alejandro Sandoval	Si		
35	470	Si					Si					
36	471	Si					Si					
37	472		No (6)				Si	Si	Jhan Alejandro Sandoval	@		
38	473	Si					Si					
39	474	Si					Si					
40	537	Mal contabiliza dos los términos	No (1)				Si	Si	Martha Lucía Chaves	Si		
41	568	Si					Si			Si		
42	777		No (3)				Si	Si	Jhan Alejandro Sandoval	@		



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
43	847	si					Si				si	
44	858	Si					Si				Si	
45	869	Si										X
46	909	Si										
47	914	Si									Si	
48	960	Si									Si	
49	961		No (2)						Martha Chaves		Si	
50	962		No (3)					Si	Martha Lucia Chaves		Si	
51	1055	Si									Si	
52	1116	Si									Si	
53	119	Si										
54	Por correo	Si										
55	1144	Si					si					
56	1246	Si										
57	1257		No (7)				si		Johan Alejandro Sandoval		@	
58	1262		No (6)				Si		Sonia Eugenia Pajoy			
59	1269	Si										
60	1314	Si									@	
61	1320	Si										
62	1321	Si										
63	1368	Si					Si				@	



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
64	1380	Si								Si	Si	
65	1384	Si										
66	1466		No (26)					Si	Martha Lucía Chaves		Si	
67	1559	Si									Si	
68	1662	Si									Si	
69	1679	Si										
70	1680	Si										
71	1729	Si									Si	
72	1779	Si									Si	
73	1780	Si					Si				Si	
74	1803			X							Si	
75	1808	Si									Si	
76	1868	Si										
71	1903	Si										
78	1045	Si										
79	2033	Si									Si	
80	2117	Si										
81	2302 – 2988	Si										
82	2315	Si										
83	2377	si									Si	
84	2403	si									@	
85	2443		No (3)				Si	si	Sonia Eugenia Pajón		Si	
86	2444		No (1)				Si		Sonia Eugenia		Si	



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal				Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga	
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo					Extemporal
									Pajón			
87		Si								@		
88	2451		No (2)					Si	Martha Chaves/ Leyla Llantén	@		
89	2524	Si						Si				
90	2618		No (1)						Alejandra Miller Restrepo			
91	2716	Si								Si		
92	2723	Si								@		
93	2724	Si								@		
94	2725	Si								@		
95	2726	si					Si			@		
96	2734	Si										
97	2856	Si								@		
98	2867	Si										
99	2983	Si					Si			Si		
100	2987	Si								@		
101	2989	Si										
102	2990	Si								@		
103	2991	Si								Si		
104	3019	Si								Si		
105	3021	Si										
106	2966		No (18)					Si	Sonia Eugenia Pajoy			
107	3022	Si								@		



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
148	3817		No (5)					Sí	Julio Cesar Diago Franco		Si	
149	3880	Si. Mal contabilizado el término.									Si	
150	3896		No(4)				Si	Sí	Sonia Eugenia Pajón			
151	3897	Si									@	
152	3959	Si									@	
153	3960	Si									@	
154	4056	Si									Si	
155	4057	Si. Mal contabilizados los términos.					Si				@	
156	4096	Si										
157	4106	Si					Si					
158	4107	Si					Si					
159	4108	Si					Si					
160	4161	Si										
161	4182	Mal contabilizado el término	No (1)				Si		Julio Cesar Diago Franco		Si	



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
169	4292		No (42)				Si	Si	Hugo Portela			
170	4293	Si										
171	4294	Si					Si					
172	4287	Si					Si					
173	4375		No (3)				Si	Si	Jhan Alejandro Sandoval		@	
174	4376	Si. No se pudo entregar pues en correo revota. Mal contabilizado el término									@	
175	4377	Si									@	
176	4473	Si									Si	
177	4475	Si					Si				Si	
178	4532		No (4)				Si	Si	Sonia Eugenia Pajon			
179	4533	Si					Si					
180	4534	Si					Si					
181	4535		No (4)				Si	Si	Sonia Eugenia Pajoy			



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
182	4536		No (4)				Si	Si	Sonia Eugenia Pajoy			
183	4554	Si									Si	
184	4658	Si									@	
185	4659	Si									@	
186	4749		No (9)					Si	Martha Chaves			
187	4834		No (9)				Si	Si	Alfonso Rafael Buelvas Garay			
188	4855					X. Extemporal.	Si	Si	William García Bravo		Si	X
189	4856					X. Extemporal.	Si	Si	William García Bravo		Si	X
190	4859	Si										
191	4893	Si					Si					
192	4931	Si					Si				@	
193	4942	Si										
194	4955	Si					Si					
195	5034	Si					Si					X
196	5035		No (9)						Diana Carolina Solarte Mila			
197	5044	Si					Si					
198	5189	Si										
199	5194	Si.										
200	5260	Si										
201	5289		No (1)						Martha Chaves		@	



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
		dos los términos.										
213	5512	Mal contabiliza dos los términos	No (4)				Si		Jhan Alejandro Sandoval		@	
214	5532	Si					Si			Si		
215	5614	Mal contabiliza dos los términos	No (1)						Laura Ismenia Castellanos Vivas		@	
216	5615	Si					Si				@	
217	5616	Mal contabiliza dos los términos	No (2)				Si	Si	Jhan Alejandro Sandoval		@	
218	5617	Mal contabiliza dos los términos	No (2)				Si	Si	Jhan Alejandro Sandoval		@	
219	5638	Si					Si					
220	5682	Si										
221	5683	Si					Si					
222	5684	Si					Si					
223	5685	Si					Si					



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal				Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga	
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo					Extemporal
224	5686	Si					Si					
225	5687	Si					Si					
226	5716	Si								@		
227	5717	Si								@		
228	5718	Si					Si			@		
229	5719	Si					Si			@		
230	5720	Si								@		
231	5723	Si								@		
232	5724	Si					Si			@		
233	5725	Si								@		
234	5726	Si								@		
235	5727	Si								@		
236	5783	Si										
237	5823				X. En término.							
238	5802		No (27)				Si	Si	Jhan Alejandro Sandoval	@		
239	5803	Si. Mal contabiliza dos los términos.										
240	5804		No (37)				Si	Si	Jhan Alejandro Sandoval	@		
241	5933				X. En término.					Si		



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
242	6021		No (13)				Si	si	Hugo Portela		@	
243	6024		No (24)				Si	Si	Sonia Eugenia Pajoy			
244	6028	Si					Si				Si	X
245	6080	Si									@	
246	6110	Si									@	
247	6112	Si									@	
248	6136	Si									@	
249	6139	Si					Si					
250	6233	Si										
251	6234		No (1)				Si	Si	Sonia Eugenia Pajoy			
252	6235		No (27)				Si	Si	Sonia Eugenia Pajón		Si	
253	6323	Si									@	
254	6412	Si									@	
255	6414	Si					Si					
256	6479	Si										
257	6519	Si. Mal contabiliza dos los términos.									Si.	
258	6541	Si									Si	
259	6594	Si					Si					
260	6595	Si					Si					



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
		contabiliza dos los términos.										
281	7110	Si									Si	
282	7151	Si									Si	
283	7167	Si					Si				Si	
284	7156	Si									Si	
285	7193		No (3)				Si	Si	William García Bravo		Si	
286	7207	Si					Si				Si	
287	7240		No (17)				Si	Si	Jhan Alejandro Sandoval			
288	7250	Si									@	
289	7271				X. En término.						Si	
290	7303	Si									Si	
291	7314	Si					Si					
292	7315	Si					Si					
293	7325	Si					Si				Si	
294	7340	Si					Si				@	
295	7354	Si										
296	7360	Si					Si				Si	
297	7362	Si									Si	
298	7363	Si					Si				Si	
299	7364	Si					Si					



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
		dos los términos.										
318	7804	Si								@		
319	7875	Si										
320	7886		No (10)				Si	Si	Jhan Alejandro Sandoval	@		
321	7889		No (1)				Si	Si	Martha Lucía Chaves	Si		
322	7907	Si										
323	7908	Si								@		
324	7909	Si					Si			@		
325	7910		No (12)				Si	Si	César Augusto Osorio Vera	@		
326	7911	Si					Si			Si		
327	7923	Si					Si			Si		
328	7927		No (8)				Si	Si	Yaneth Noguera	Si		
329	7928		No (1)				Si		Jhan Alejandro sandoval	Si		
330	7929		No (1)				Si		Jhan Alejandro Sandoval	Si		
331	7959		No (4)				Si	Si	Jhan Alejandro Sandoval	@		
332	7982	Si					Si			Si		
333	8016	Si					Si			Si		
334	8022			X						Si		



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
335	8024		No (3)				Si		Jhan Alejandro Sandoval		Si	
336	8023		No (18)				Si	Si	Omar Muñoz		@	
337	8055	Si					Si				Si	
338	8122	Si					Si				Si	
339	8151	Si					Si				@	
340	8170		No (1)				Si		Diego Cruz Jimenez		@	
341	8212	Si									@	
342	8214		No (2)				Si		Luis Carlos Ayala Caldas		@	
343	8381	Si									Si	
344	8391					X. Fuera de término.			Germán Antonio Tejada		Si	
345	8438	Mal contabiliza dos los términos.		X								
346	8457	Si					Si				Si	
347	8459	Si									Si	
348	8528	Mal contabiliza dos los términos. Mal la	No (3)				Si	Si	Martha Lucía Chaves		Si	



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
		fecha de radicación.										
349	8669	Si									@	
350	8756	Si									Si	
351	8794	Si										
352	8939		No (10)					Si.	Jhan Alejandro Sandoval		Si	
353	8940			X							Si	
354	8987	Si									Si	
355	9124	Si					Si				@	
356	9125	Si									@	
357	9126	Si									Si	
358	9127			X							@	
359	9128	Si					Si				@	
360	9129	Si									@	
361	9183	Si									Si	
362	9184	Si					Si				Si	
363	9204	Si					Si				Si	
364	9207	Si									Si	
365	9258	Si									Si	
366	9301		No (1)				Si		Jhan Alejandro Sandoval		Si	
367	9318	Si										
368	9432	Si									Si	
369	9486		No (2)				Si	Si	Sonia Eugenia			



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
									Pajoy			
370	9413	Si					Si			@		
371	9414	Si								Si		
372	9593	Si. Mal contabilizado el término.								Si		
373	9592	Si					Si			@		
374	9723				X. En término.		Si			Si		
375	9724	Sí.								Si		
376	9746					X. Extemporal.	Si		Sonia Eugenia Pajoy	Si		
377	9747	Si. Mal contabilizado el término.					Si			Si		
378	9751	Mal contabilizado el término.	No (3)				Si		Sonia Eugenia Pajoy	Si		
379	9779	Mal contabilizado el término.				X. Extemporal.	Si		Sonia Eugenia Pajoy	Si		



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
380	9787	Si. Mal contabilizado el término.					Si				Si	
		UNIVERSIDAD SIN INTERNET , 4 y 5 de Junio										
381	9903	Si					Si				Si	
382	9906	Si. Mal contabilizado el término.									Si	
383	9930	Si										
384	9978	Si					Si					
385	9979	Si										
386	9973	Si					Si					
387	9995	Si					Si				Si	
388	9996	Si									Si	
389	9997	Si					Si				Si	
390	9998	Si									@	
391	10025					X. Extemporal.			Sonia Eugenia Pajón			
392	10068	Si					Si				Si	



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal				Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga	
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo					Extemporal
393	10080	Si										
394	10119	Si								Si		
395	10133					X. Extemporal.			Yaneth Noguera Ramos	Si		
396	10160		No (5)				Si		Leyla Milena Llantén	Si		
397	10192	Si								Si		
398	10194	Si								@		
399	10195	Si								@		
400	10196	Si								@		
401	10197	Mal contabiliza dos los términos				X. Extemporal.			Alfonso Rafael Buelvas Garay.	@		
402	10198	Si					Si			@		
403	10200	Si								@		
404	10201	Sí. Mal contabiliza dos los términos.								@		
405	10202	Si								Si		
406	10204	Si								Si		
407	10340	Si								Si		
408	10394		No (2)						Laura Ismenia Castellanos	@		



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal					Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo	Extemporal				
409	10448					X. Extemporal	Si		Alonso Rafael Buelvas Garay		Si	
410	10407					X. Extemporal.			Sonia Eugenia Pajoy		Si	
411	10543	Si									@	
412	10544	Si									@	
413	10545		No (1)						Laura Ismenia Castellanos		@	
414	10635	Si									@	
415	10640	Si					Si				Si	
416	10637				X. En término.						@	
417	10728	Si									Si	
418	10762	Si									Si	
419	10915	Sí. Mal contabiliza dos los términos.									Sí.	
420	10967				X. En término.				Jhan Alejandro Sandoval.		Sí.	
421	10968	Si									@	
422	10969	Si									@	
423	10970	Sí									@	
424	10971				X. En término.						@	



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

PETICIONES												
Item	Número Radicado	Temporal				Seguimiento		Funcionario	Respuesta de fondo	Datos	Prórroga	
		SI	NO	Desistimiento	Pendiente	Sin respuesta	Preventivo					Extemporal
		términos.										
453	11541	Mal contabilizados los términos.			X. En término.					Sí.		
454	11707				X. En término.					Sí		
TOTAL		339	80	6	17	12	173	56		7	326	9
		453				Con seguimiento :189			7	326	9	



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

QUEJAS Y RECLAMOS										
Item	Radicado	Temporalidad					Funcionario	Seguimiento		Datos
		A tiempo	Extemporáneo	Archivado	Pendiente	Sin respuesta		Preventivo	Extemporáneo	
10	2402	X						X		
11	2523		X (26)				Hugo Portela		X	@
12	2795		X (26)				Martha Chaves		X	@
13	2857	X							X	@
14	3209	X								X
15	3379		X (2)				Roberto Rodríguez		X	
16	3512			X					X	@
17	3614	X. Mal calculado el término.								@
18	3763		X (42)				Martha Chaves		X	@
19	4373					X. Extemporal.	Martha Chaves		X	@



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

QUEJAS Y RECLAMOS										
Item	Radicado	Temporalidad					Funcionario	Seguimiento		Datos
		A tiempo	Extemporáneo	Archivado	Pendiente	Sin respuesta		Preventivo	Extemporáneo	
30	6023					X. Extemporal.	Martha Chaves		X	
31	6138		X (34)				Luis Carlos Ayala Caldas		X	
32	6415	X								@
33	8667	X								@
34	6656	X								
35	6954	X								@
36	7035	X								@
37	7040	X								@
38	7701	X								@
39	7805	X						X		@



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

QUEJAS Y RECLAMOS										
Item	Radicado	Temporalidad					Funcionario	Seguimiento		Datos
		A tiempo	Extemporáneo	Archivado	Pendiente	Sin respuesta		Preventivo	Extemporáneo	
40	7952	X								@
41	7956		X (24)				Sonia Eugenia Pajón	X	X	@
42	7958		X (12)				Cesar Osorio	X	X	@
43	8060				X			X	X	X
44	8093				X			X	X	X
45	8211		X (12)				Luis Carlos Ayala Caldas	X	X	@
46	8213	X								@
47	8576					X. No se dio trámite por ser anónimo jsgp.	Teresa Elizabeth Muñoz Ñañez			@
48	9499					X. Extemporal.	Alfonso Rafael	INCONSISTENCIA. Fecha anterior a		@



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

QUEJAS Y RECLAMOS										
Item	Radicado	Temporalidad					Funcionario	Seguimiento		Datos
		A tiempo	Extemporáneo	Archivado	Pendiente	Sin respuesta		Preventivo	Extemporáneo	
							Buelvas Garay	la presentación.		
49	9985	X								X
50	10020	X						X		@
51	10199	Mal contabilizados los términos.				X. Extemporal.	Sonia Eugenia Pajoy Gonzales			@
52	10249	Mal contabilizados los términos.				X. Extemporal	César Gilberto Zúñiga			Sí
53	10300	Mal contabilizados los términos.				X. Extemporal	Leyla Milena Llantén.			Sí
54	10542	Mal contabilizados los términos.				X. Extemporal.	Lola Esperanza Molina			@
55	10546	Mal contabilizados los términos.				X. Extemporal	Sonia Eugenia Pajoy			@



Universidad
del Cauca

TABLA EVALUACIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2013

QUEJAS Y RECLAMOS										
Item	Radicado	Temporalidad					Funcionario	Seguimiento		Datos
		A tiempo	Extemporáneo	Archivado	Pendiente	Sin respuesta		Preventivo	Extemporáneo	
		términos.								
TOTAL		34	13	1	4	9		9	18	46